



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesigneerde en collectible voetbalshirts

BUYER PROTECTION POLICY

Koperbescherming bij transacties op het Shirt Circle platform

Uitgevende partij	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.1 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Verwerkt advies	Westhoff van Namen B.V., 13 juli 2026 (ref. WVN2026159)
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. 1.0	Eerste NL-publicatieversie; nieuwe artikelen 1.3 en 4.1 (laatste opsommingsteken) waarin Collectie-items expliciet buiten de reikwijdte worden geplaatst

Over dit document

Dit is de publicatieversie van de Shirt Circle Buyer Protection Policy. Zij beschrijft de bescherming die Shirt Circle aan Kopers biedt bij transacties op het Platform. In geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen deze Nederlandse versie en de Engelse vertaling is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.1 is de eerste als PDF gepubliceerde Nederlandse versie en verduidelijkt tegelijk de reikwijdte in relatie tot Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden), waarop dit Beleid niet van toepassing is. De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na de omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Inleiding en reikwijdte.....	3
Artikel 2. Kernbeginselen van de koperbescherming.....	3
Artikel 3. Wat is beschermd.....	3
Artikel 4. Wat niet is beschermd.....	3
Artikel 5. Bescherming van de betaling (beheerde gelden).....	4
Artikel 6. Beschermingsperiode, bevestiging en echtheidsvenster.....	4
Artikel 7. Item Not Received (INR).....	4
Artikel 8. Significantly Not As Described (SNAD).....	4
Artikel 9. Verloren pakket.....	5
Artikel 10. Retourneren.....	5
Artikel 11. Wettelijke rechten en handelaren.....	5
Artikel 12. Een melding doen en de geschilprocedure.....	6
Artikel 13. Bewijs en misbruik.....	6
Artikel 14. Verhouding tot de betaaldienstverlener en terugboekingen.....	6
Artikel 15. Wijzigingen, drempels en contact.....	7

Artikel 1. Inleiding en reikwijdte

- 1.1 Deze Buyer Protection Policy (hierna: dit Beleid) beschrijft de bescherming die Shirt Circle aan Kopers biedt bij transacties die via het Platform tot stand komen en worden betaald. Dit Beleid maakt deel uit van de Algemene voorwaarden en moet in samenhang daarmee en met de Marketplace Protection Policy worden gelezen.
- 1.2 De bescherming geldt uitsluitend voor transacties die volledig via het Platform tot stand komen en via de Betaaldienstverlener worden betaald. Transacties of betalingen die buiten het Platform om plaatsvinden, vallen niet onder dit Beleid.
- 1.3 Dit Beleid ziet niet op Collectie-items in de zin van artikel 5A van de Algemene voorwaarden. Op een Collectie-item komt geen Koopovereenkomst tot stand; INR- of SNAD-meldingen, de geschilprocedure en de terugbetalingsroute uit dit Beleid zijn daarop niet van toepassing. Voor meldingen over onrechtmatige of misleidende inhoud van een Collectie-item geldt het meldmechanisme uit artikel 12 van de Algemene voorwaarden en het Handhavingsbeleid.
- 1.4 Dit Beleid is een door Shirt Circle aangeboden contractuele voorziening. Het is geen verzekering en geen garantie op de echtheid van enig voorwerp. De wettelijke rechten van de Koper als consument jegens een als handelaar optredende Verkoper blijven onverkort gelden (artikel 11).
- 1.5 Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de Algemene voorwaarden is gegeven, tenzij hieronder anders bepaald.

Artikel 2. Kernbeginselen van de koperbescherming

- 2.1 De koperbescherming berust op drie uitgangspunten:
 - a) **De Listing bepaalt wat is verkocht.** De Listing vormt een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW; door aanvaarding komt de Koopovereenkomst tot stand, waarvan de inhoud wordt bepaald door de Listing. De foto's, omschrijving en gestelde staat in de Listing bepalen wat is gekocht; een melding wordt daaraan getoetst.
 - b) **Geld wordt aangehouden tot aflevering vaststaat.** De betaling wordt aangehouden door de Betaaldienstverlener en wordt pas aan de Verkoper vrijgegeven nadat aflevering is bevestigd en de beschermingsperiode is verstreken (of de Koper de ontvangst bevestigt).
 - c) **Bescherming tegen objectieve tekortkomingen.** De bescherming ziet op het niet-ontvangen of het wezenlijk afwijken van het voorwerp, niet op een veranderde mening.

Artikel 3. Wat is beschermd

- 3.1 De Koper kan binnen de hierna genoemde termijnen een melding doen op twee gronden:
 - a) **Item Not Received (INR):** het betaalde voorwerp is niet bij de Koper afgeleverd.
 - b) **Significantly Not As Described (SNAD):** het ontvangen voorwerp wijkt wezenlijk af van de Listing, waaronder begrepen een betwiste echtheidsclaim.
- 3.2 Wordt een INR- of SNAD-melding gegrond bevonden, dan ontvangt de Koper een volledige terugbetaling, inclusief het Kopersopgeld en de daarover betaalde btw. Shirt Circle behoudt geen Kopersopgeld op een transactie die ongeldig is bevonden.

Artikel 4. Wat niet is beschermd

- 4.1 Dit Beleid biedt geen bescherming voor:

- een veranderde mening of het niet langer willen van het voorwerp (kopersspijt), behoudens een wettelijk herroepingsrecht jegens een handelaar (artikel 11);
- ontevredenheid over de maat terwijl de juiste maat in de Listing was vermeld;
- normale, gemelde of inherente gebruikssporen van een wedstrijdgedragen shirt;
- geringe kleurverschillen door beeldweergave en onbeduidende cosmetische oneffenheden;
- een te late aflevering die op zichzelf niet tot non-conformiteit leidt;
- transacties die buiten het Platform om tot stand zijn gekomen of betaald;
- Collectie-items, aangezien daarop geen Koopovereenkomst tot stand komt (zie artikel 1.3).

Artikel 5. Bescherming van de betaling (beheerde gelden)

- 5.1** De betaling van de Koper wordt door of via de Betaaldienstverlener aangehouden en komt niet onder Shirt Circle of haar bestuurders. De werking hiervan is beschreven in het SCT Held-Funds Model.
- 5.2** De aan de Verkoper toekomende artikelprijs wordt pas vrijgegeven nadat aflevering is vastgesteld en de beschermingsperiode is verstreken, dan wel nadat de Koper de ontvangst bevestigt. Verloren, niet-afgeleverde, geretourneerde of betwiste bestellingen worden niet vrijgegeven.

Artikel 6. Beschermingsperiode, bevestiging en echtheidsvenster

- 6.1** Na bevestigde aflevering geldt een beschermingsperiode van 48 uur waarbinnen de Koper een INR- of SNAD-melding kan doen voordat tot vrijgave wordt overgegaan.
- 6.2** Bevestigt de Koper de ontvangst, dan wordt de INR-grond direct gesloten. Na bevestiging blijft uitsluitend een echtheidsvenster van 7 dagen open waarin de Koper nog een echtheidsmelding kan doen (artikel 7).
- 6.3** De bevestiging van ontvangst is vrijwillig en versnelt de afwikkeling. Zij doet geen afstand van het echtheidsvenster en evenmin van dwingendrechtelijke consumentenrechten of het recht om de betaaldienstverlener of kaartuitgever aan te spreken.

Termijnen in één oogopslag

Beschermingsperiode: 48 uur na bevestigde aflevering. Echtheidsvenster: 7 dagen na bevestiging van ontvangst. Reactietermijn op een melding: 5 werkdagen na sluiting van het bewijsvenster.

Artikel 7. Item Not Received (INR)

- 7.1** Is een betaald voorwerp niet afgeleverd, dan kan de Koper een INR-melding doen. Een INR-melding vereist geen retour, omdat er niets is ontvangen.
- 7.2** Voor de beoordeling is de door het Platform gegenereerde track-and-trace bepalend. Ontbreekt een geldig afleverbewijs, dan wordt de Koper in beginsel terugbetaald. Bestaat er een geldig afleverbewijs met handtekening (vereist vanaf €250) terwijl de Koper stelt niets te hebben ontvangen, dan wordt nader onderzoek gedaan.
- 7.3** Bij een verloren pakket geldt artikel 9.

Artikel 8. Significantly Not As Described (SNAD)

- 8.1** Een SNAD-melding is gegrond wanneer het afgeleverde voorwerp wezenlijk afwijkt van de Listing in identiteit, echtheid, herkomst, onderdelen of staat. De maatstaf is of een redelijke verzamelaar,

bekend met de afwijking, het voorwerp niet of slechts tegen een wezenlijk lagere prijs zou hebben gekocht.

8.2 Voorbeelden die als SNAD kwalificeren

- namaak of replica verkocht als origineel;
- een vervalste handtekening, of een ontbrekend of vals echtheidscertificaat waar dat was toegezegd;
- een verkeerde speler, club, seizoen of maat;
- replica- of aftermarketbadges of -bedrukking verkocht als origineel;
- een onjuiste fotomatch of onjuiste herkomst;
- niet-gemelde gaten, vlekken, reparaties, restauraties, herstiksels of sterke verkleuring;
- een voorwerp dat wezenlijk afwijkt van de foto's in de Listing.

8.3 Voorbeelden die niet als SNAD kwalificeren

- gemelde of inherente gebruikssporen van een wedstrijdgedragen shirt (trekjes, lichte slijtage, geringe vervaging);
- koperspijt of maatontevredenheid bij een juist vermelde maat;
- geringe kleurverschillen door beeldweergave en onbeduidende cosmetische oneffenheden;
- een te late aflevering.

8.4 Bij een gegronde SNAD-melding geldt retour vóór terugbetaling (artikel 10), behalve bij bevestigde namaak.

Artikel 9. Verloren pakket

9.1 Raakt een pakket tijdens transport verloren (geen afleverscan binnen de toepasselijke termijn, of de vervoerder bevestigt het verlies), dan wordt de Koper volledig terugbetaald, inclusief het Kopersopgeld.

9.2 De terugbetaling aan de Koper komt uit de aangehouden gelden. De Koper hoeft zich niet bezig te houden met de afwikkeling tussen Shirt Circle, de vervoerder en de verzekeraar; die staat los van de terugbetaling aan de Koper.

Artikel 10. Retourneren

10.1 Bij een gegronde SNAD-melding waarbij het voorwerp de Koper fysiek heeft bereikt, geldt retour vóór terugbetaling. De terugbetaling vindt plaats nadat het voorwerp retour is ontvangen en geverifieerd, en niet reeds bij het aanmaken van een retourolabel.

10.2 Is de SNAD het gevolg van een onjuiste voorstelling van zaken door de Verkoper, dan draagt de Verkoper de kosten van de retourzending.

10.3 Bij bevestigde namaak geldt een afzonderlijke route: in plaats van een gewone retour kan een bewijs van inlevering of vernietiging worden verlangd; de Koper wordt terugbetaald. Deze route is nader uitgewerkt in de Seller Policy en de Marketplace Protection Policy.

10.4 De Koper dient een retourzending te verzenden met de door het Platform aangeboden, traceerbare verzendmethode. Het retour gezonden voorwerp moet hetzelfde voorwerp zijn als het ontvangene; een afwijkend, leeg of ander voorwerp wordt aangemerkt als misbruik (artikel 13).

Artikel 11. Wettelijke rechten en handelaren

- 11.1** Dit Beleid laat de dwingendrechtelijke rechten van de Koper als consument onverlet.
- 11.2** Treedt de Verkoper op als handelaar en de Koper als consument, dan heeft de Koper de wettelijke rechten die voortvloeien uit het consumentenrecht, waaronder het wettelijk recht van ontbinding (bedenktijd) bij overeenkomsten op afstand. Dit recht bestaat naast en onafhankelijk van de bescherming in dit Beleid en kan daardoor niet worden beperkt.
- 11.3** Welke Verkopers als handelaar worden aangemerkt en hoe het herroepingsrecht wordt gefaciliteerd, is beschreven in de DSA Trader Flow. Handelaren zijn op het Platform als zodanig herkenbaar.
- 11.4** Bij verkoop tussen twee particulieren bestaat geen wettelijk herroepingsrecht; in dat geval geldt uitsluitend de bescherming uit dit Beleid.

Artikel 12. Een melding doen en de geschilprocedure

- 12.1** Een melding wordt gedaan via de daartoe op het Platform aangeboden voorziening, binnen de toepasselijke termijn (artikel 6). De Koper omschrijft de grond en koppelt de afwijking aan de Listing.
- 12.2** Na opening van de melding krijgen beide partijen gelegenheid bewijs aan te leveren. Na sluiting van het bewijsvenster neemt de beoordelaar binnen 5 werkdagen een gemotiveerde beslissing. Gedurende de procedure blijven de gelden aangehouden; er wordt niet automatisch aan de Verkoper uitbetaald.
- 12.3** De beoordeling volgt een vaste toetsingsmaatstaf met de Listing als uitgangspunt en de maatstaf van de balans van waarschijnlijkheden. De beslissing wordt vastgelegd en aan beide partijen voorzien van een motivering (statement of reasons), in lijn met de DSA.
- 12.4** Kan de beoordelaar niet binnen de termijn beslissen, dan geldt een eenmalige verlenging met bericht aan beide partijen, dan wel beoordeling door een aangewezen vervanger. Blijft beslissing uit, dan geldt de koper-beschermende standaard: de gelden blijven aangehouden en er wordt niet automatisch aan de Verkoper uitbetaald.

Artikel 13. Bewijs en misbruik

- 13.1** De Koper kan onder meer het volgende bewijs aanleveren:
- voorzien van tijdstempel: foto's en video van het ontvangen voorwerp (een uitpakvideo wordt sterk aangeraden);
 - foto's van de verpakking en het verzendlabel;
 - een concrete vergelijking van de afwijking met de foto's en omschrijving in de Listing;
 - voor echtheid: oordelen van derden, verificatie van een certificaat of een fotomatch-analyse;
 - relevante berichtgeschiedenis.
- 13.2** Misbruik van de koperbescherming wordt niet getolereerd. Daaronder vallen onder meer het ten onrechte melden van niet-ontvangst ondanks aflevering, het retour zenden van een ander voorwerp (return swap), het selectief bewerken of vervalsen van bewijs, en het onder druk zetten van de Verkoper. Misbruik kan leiden tot afwijzing van de melding en tot maatregelen op grond van de Algemene voorwaarden en het Handhavingsbeleid, waaronder beperking of beëindiging van het account.

Artikel 14. Verhouding tot de betaaldienstverlener en terugboekingen

- 14.1** De bescherming in dit Beleid staat los van de rechten die de Koper jegens zijn kaartuitgever of betaaldienstverlener heeft, waaronder het recht een betaling te betwisten (chargeback). Wij verzoeken de Koper een geschil eerst via het Platform te melden, zodat dit binnen de hier beschreven procedure kan worden opgelost.

Artikel 15. Wijzigingen, drempels en contact

- 15.1** De in dit Beleid genoemde bedragen en drempels (waaronder de signature-drempel van €250 en de grail-drempel van €1.000) kunnen door Shirt Circle worden aangepast. Wezenlijke wijzigingen worden overeenkomstig de Algemene voorwaarden aangekondigd.
- 15.2** Vragen over dit Beleid kunnen worden gesteld via info@shirtcircle.eu.

— Einde Buyer Protection Policy —