



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesignde en collectible voetbalshirts

DSA TRADER FLOW

Wanneer een Verkoper handelaar is, traceerbaarheid en het herroepingsrecht van de consument

Uitgevende partij	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.1 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. 1.0	Nieuwe artikelen 3.3 (Collectie-items tellen niet mee voor handelaars-indicator) en 8.2 (Collectie-items tellen niet mee voor DAC7); eerste NL-publicatieversie

Over dit document

Dit is de publicatieversie van de Shirt Circle DSA Trader Flow. Zij beschrijft de wijze waarop Shirt Circle vaststelt of een Verkoper als handelaar optreedt, welke gegevens van handelaren worden verzameld en geverifieerd, en hoe de wettelijke rechten van consumenten (waaronder het herroepingsrecht) worden gefaciliteerd. In geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen deze Nederlandse versie en de Engelse vertaling is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.1 verduidelijkt dat het publiceren van Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden) niet meetelt voor de handelaars-indicator (artikel 3.3) noch voor de DAC7-rapportageverplichtingen (artikel 8.2). De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na de omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Doel en reikwijdte.....	3
Artikel 2. Aanleiding.....	3
Artikel 3. Wanneer een Verkoper handelaar is.....	3
Artikel 4. Vaststelling van de handelaarsstatus.....	3
Artikel 5. Gegevens van handelaren (traceerbaarheid).....	4
Artikel 6. Kenbaarheid en consumenteninformatie.....	4
Artikel 7. Herroepingsrecht.....	4
Artikel 8. Samenhang met DAC7.....	5
Artikel 9. Naleving en handhaving.....	5
Artikel 10. Wijzigingen en contact.....	5

Artikel 1. Doel en reikwijdte

- 1.1 Dit document beschrijft de DSA Trader Flow: de wijze waarop Shirt Circle vaststelt of een Verkoper als handelaar optreedt, welke gegevens van handelaren worden verzameld en geverifieerd, en hoe de wettelijke rechten van consumenten (waaronder het herroepingsrecht) worden gefaciliteerd wanneer een consument met een handelaar een overeenkomst op afstand sluit.
- 1.2 Dit document geeft uitvoering aan de verplichtingen voor onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten, in het bijzonder de traceerbaarheid van handelaren onder de Verordening (EU) 2022/2065 (DSA) en het consumentenrecht. Het maakt deel uit van de Algemene voorwaarden en moet in samenhang daarmee, met de Buyer Protection Policy, de Seller Policy en het Handhavingsbeleid worden gelezen.
- 1.3 Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de Algemene voorwaarden is gegeven.

Artikel 2. Aanleiding

- 2.1 Het Platform is primair bestemd voor verkoop tussen particulieren (C2C), waarbij geen wettelijk herroepingsrecht geldt. Treedt een Verkoper echter op als handelaar en de Koper als consument, dan gelden de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht en moet het Platform aan aanvullende verplichtingen voldoen.
- 2.2 De in de Marketplace Protection Policy gehanteerde regel dat kopersspijt niet wordt ondersteund, kan het wettelijke herroepingsrecht jegens een handelaar niet opzijzetten. Deze flow zorgt ervoor dat dit recht wordt herkend en gefaciliteerd waar het van toepassing is.

Artikel 3. Wanneer een Verkoper handelaar is

- 3.1 Een Verkoper wordt als handelaar aangemerkt indien deze handelt in het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit. Indicatoren zijn onder meer:
 - het structureel, met winstoogmerk of met een zekere regelmaat en volume aanbieden van voorwerpen;
 - een inschrijving in een handelsregister of het beschikken over een btw-nummer;
 - het aanbieden van overwegend nieuw of speciaal voor verkoop ingekocht assortiment;
 - een professionele presentatie of bedrijfsmatige organisatie van het aanbod.
- 3.2 Geen van deze indicatoren is op zichzelf doorslaggevend; de beoordeling geschiedt op basis van de feiten en omstandigheden in onderling verband. De drempel is een open norm die bij twijfel voorzichtig (in het voordeel van consumentbescherming) wordt toegepast.
- 3.3 Het publiceren van Collectie-items in de zin van artikel 5A van de Algemene voorwaarden vormt geen “aanbieden van voorwerpen” in de zin van deze indicatoren en telt bij de beoordeling of een Verkoper als handelaar wordt aangemerkt niet mee. Uitsluitend Listings (Aanbiedingen) worden in de beoordeling betrokken.

Artikel 4. Vaststelling van de handelaarsstatus

- 4.1 De handelaarsstatus wordt vastgesteld op basis van (a) een eigen verklaring van de Verkoper bij registratie of bij het bereiken van bepaalde activiteitsdrempels, (b) objectieve signalen uit het

gebruik van het Platform (zoals volume en regelmaat van Listings), en (c) door de Verkoper aangeleverde verificatiegegevens.

- 4.2** De Verkoper is verplicht juiste informatie over zijn status te verstrekken en wijzigingen door te geven. Shirt Circle kan een Verkoper verzoeken zich als handelaar te registreren wanneer de signalen daartoe aanleiding geven, en kan de mogelijkheid om aan te bieden beperken zolang de vereiste gegevens ontbreken.
- 4.3** Shirt Circle herbeoordeelt de status periodiek en wanneer de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 5. Gegevens van handelaren (traceerbaarheid)

5.1 Van een als handelaar optredende Verkoper verzamelt en, waar mogelijk, verifieert Shirt Circle ten minste de volgende gegevens voordat de handelaar het Platform mag gebruiken voor de verkoop aan consumenten:

- naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- een identificatiedocument of, in voorkomend geval, het inschrijvingsnummer in het handelsregister;
- de bankrekening- of betaalgegevens voor uitbetaling (via de Betaaldienstverlener);
- indien van toepassing het btw-nummer;
- een verklaring dat de handelaar uitsluitend voorwerpen aanbiedt die voldoen aan de toepasselijke regelgeving.

5.2 Shirt Circle spant zich in om deze gegevens op betrouwbaarheid te beoordelen aan de hand van vrij toegankelijke bronnen en de verificatie door de Betaaldienstverlener. Blijken de gegevens onjuist of onvolledig en wordt dit niet hersteld, dan kan Shirt Circle het aanbieden beperken of beëindigen overeenkomstig het Handhavingsbeleid.

5.3 Deze gegevens worden verwerkt overeenkomstig het Privacybeleid en kunnen overlappen met de gegevens die op grond van DAC7 worden verzameld en gerapporteerd (artikel 8).

Artikel 6. Kenbaarheid en consumenteninformatie

6.1 Een als handelaar optredende Verkoper is op het Platform als zodanig herkenbaar. Bij diens Listings worden de wettelijk vereiste handelaarsgegevens en consumenteninformatie getoond of toegankelijk gemaakt.

6.2 Het Platform is zo ingericht dat de handelaar kan voldoen aan zijn wettelijke informatieverplichtingen jegens de consument, waaronder informatie over het herroepingsrecht, de prijs (inclusief het Kopersopgeld), en de identiteit en contactgegevens van de handelaar.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1 Sluit een consument een overeenkomst op afstand met een handelaar, dan heeft de consument een wettelijk recht van ontbinding (bedenktijd), in beginsel gedurende 14 dagen, behoudens de wettelijke uitzonderingen. Dit recht bestaat naast en onafhankelijk van de bescherming in de Buyer Protection Policy en kan daardoor niet worden beperkt.

7.2 Het Platform faciliteert de uitoefening van het herroepingsrecht door de consument, waaronder het kenbaar maken van de termijn en de wijze van herroepen. De afwikkeling van een herroeping (terugzending en terugbetaling) verloopt overeenkomstig de wettelijke regels en, voor zover van toepassing, de geldstroom van het Platform.

- 7.3** De handelaar blijft jegens de consument verantwoordelijk voor de nakoming van de wettelijke verplichtingen die met het herroepingsrecht samenhangen, waaronder de tijdige terugbetaling. Bij verkoop tussen twee particulieren bestaat geen herroepingsrecht.

Verhouding tot “geen kopersspijt”

De regel dat kopersspijt niet wordt ondersteund, geldt onverkort tussen particulieren. Treedt de Verkoper op als handelaar, dan prevaleert het wettelijke herroepingsrecht van de consument boven die regel.

Artikel 8. Samenhang met DAC7

- 8.1** Naast de traceerbaarheidsverplichtingen onder de DSA rust op Shirt Circle een rapportageverplichting onder DAC7. De daarvoor benodigde gegevens van rapporteerbare Verkopers worden verzameld, geverifieerd en jaarlijks aan de Belastingdienst gerapporteerd. Worden deze gegevens niet verstrekt, dan kan Shirt Circle de uitbetaling opschorten of het account beperken overeenkomstig het Handhavingsbeleid. Zie de Seller Policy, het Privacybeleid en het interne DAC7 Procesdocument.
- 8.2** Het publiceren van Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden) vormt geen transactie in de zin van DAC7 en telt niet mee bij de rapportageverplichtingen onder DAC7. Uitsluitend transacties die uit Listings voortvloeien worden meegerekend.

Artikel 9. Naleving en handhaving

- 9.1** Shirt Circle treft passende maatregelen om te bevorderen dat handelaren hun wettelijke verplichtingen naleven, en kan bij niet-naleving het aanbieden beperken, een Listing verwijderen of het account schorsen of beëindigen, met inachtneming van de DSA en onder verstrekking van een gemotiveerde toelichting (statement of reasons). Welke maatregel bij welke schending wordt opgelegd, is vastgelegd in het Handhavingsbeleid.
- 9.2** De handelaar vrijwaart Shirt Circle voor aanspraken die voortvloeien uit de niet-naleving van zijn wettelijke verplichtingen jegens consumenten.

Artikel 10. Wijzigingen en contact

- 10.1** Shirt Circle kan deze flow wijzigen, onder meer om te blijven voldoen aan gewijzigde regelgeving. Wezenlijke wijzigingen worden overeenkomstig de Algemene voorwaarden aangekondigd. Vragen kunnen worden gesteld via info@shirtcircle.eu.

— Einde DSA Trader Flow —