



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesignde en collectible voetbalshirts

HANDHAVINGSBELEID

Welke maatregel bij welke schending

Uitgevende partij	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.0 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Basis	Adviespunt 2.7, Westhoff van Namen B.V. (ref. WVN2026159)
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. concept 0.1	Promotie tot publicatieversie 1.0; artikel 3.1(c) en de matrix in artikel 4 uitgebreid met specifieke maatregelen voor Collectie-items (verbergen/verwijderen); nieuwe categorieën voor onrechtmatige of misleidende Collectie-items; artikel 9.1 aangevuld met verwijzingen naar de Collectiefunctie

Over dit document

Dit is de publicatieversie van het Shirt Circle Handhavingsbeleid. Zij beschrijft welke maatregelen Shirt Circle kan opleggen bij een schending van de Algemene voorwaarden, de aangehechte beleidsdocumenten of toepasselijke wet- en regelgeving, en welke maatregel bij welke schending in beginsel passend is. In geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen deze Nederlandse versie en de Engelse vertaling is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.0 promoot het eerdere concept 0.1 tot publicatieversie, breidt de catalogus en de matrix uit met maatregelen die specifiek zien op Collectie-items (verbergen, verwijderen) en voegt twee categorieën toe voor onrechtmatige of misleidende Collectie-items. De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na de omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Doel en reikwijdte.....	3
Artikel 2. Uitgangspunten.....	3
Artikel 3. Catalogus van maatregelen.....	3
Artikel 4. Matrix: schending versus maatregel.....	4
Artikel 5. Procedure.....	5
Artikel 6. Klacht en bezwaar.....	5
Artikel 7. Registratie en transparantie.....	5
Artikel 8. Spoedmaatregelen en rechtmatige verzoeken.....	6
Artikel 9. Samenhang met andere documenten.....	6
Artikel 10. Wijzigingen.....	6

Artikel 1. Doel en reikwijdte

- 1.1 Dit Handhavingsbeleid (hierna: dit Beleid) beschrijft welke maatregelen Shirt Circle kan opleggen bij een schending van de Algemene voorwaarden, de aangehechte beleidsdocumenten of toepasselijke wet- en regelgeving, en welke maatregel bij welke schending in beginsel passend is.
- 1.2 Dit Beleid geldt naast en ter uitvoering van de bevoegdheden die in de Algemene voorwaarden en de overige beleidsdocumenten aan Shirt Circle zijn toegekend. Bij tegenstrijdigheid prevaleren die documenten.
- 1.3 Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de Algemene voorwaarden is gegeven.

Artikel 2. Uitgangspunten

- 2.1 Shirt Circle handhaaft met de volgende uitgangspunten:
 - a) **Proportionaliteit.** De opgelegde maatregel staat in redelijke verhouding tot de aard, ernst en omvang van de schending.
 - b) **Subsidiariteit.** Er wordt gekozen voor de minst ingrijpende maatregel die het doel bereikt; escalatie vindt plaats wanneer een lichtere maatregel niet volstaat.
 - c) **Consistentie.** Vergelijkbare schendingen worden vergelijkbaar behandeld; afwijkingen worden gemotiveerd.
 - d) **Motivering en bezwaar.** Iedere maatregel wordt voorzien van een gemotiveerde toelichting (statement of reasons) en van informatie over de klacht- en bezwaarmogelijkheden, overeenkomstig de DSA (artikel 8).
 - e) **Bescherming van de Koper prevaleert.** Handhaving mag geen automatisme voor uitbetaling aan de Verkoper opleveren; lopende gelden blijven aangehouden totdat een beslissing is genomen.
 - f) **Menselijke beoordeling.** Handhavingsmaatregelen berusten niet uitsluitend op geautomatiseerde verwerking; geautomatiseerde signalen ondersteunen de beoordeling maar leiden in beginsel niet zonder menselijke beoordeling tot blokkering.

Artikel 3. Catalogus van maatregelen

- 3.1 Shirt Circle beschikt over de volgende maatregelen, in oplopende ingrijpendheid:
 - a) **Waarschuwing.** Schriftelijke waarschuwing met verzoek tot herstel of gedragsverandering binnen een redelijke termijn.
 - b) **Aanpassing van de inhoud.** Verzoek tot correctie of correctie door Shirt Circle van misleidende of onvolledige informatie in een Listing of Collectie-item.
 - c) **Verwijdering, deactivering of verbergen van de inhoud.** Een Listing wordt op non-actief gezet of verwijderd; een Collectie-item wordt verborgen of verwijderd. Reeds gesloten transacties worden afgewikkeld overeenkomstig de bescherming.
 - d) **Aanhouden of terugvorderen van gelden.** Uitbetaling wordt opgeschort, of ten onrechte uitbetaalde bedragen worden teruggevorderd (clawback).
 - e) **Beperking van functionaliteit.** Beperking van bepaalde functies (bijvoorbeeld het plaatsen van nieuwe Listings, biedingen, Collectie-items of hoge-waarde transacties) voor bepaalde of onbepaalde tijd.
 - f) **Schorsing van het account.** Tijdelijke opschorting van de toegang tot het Platform.

g) **Beëindiging van het account (offboarding).** Definitieve beëindiging van het account en uitsluiting van (nieuwe) accounts.

h) **Overige maatregelen.** Melding bij de bevoegde autoriteiten, verhaal van schade, en overige maatregelen waartoe Shirt Circle op grond van wet of overeenkomst gerechtigd is.

3.2 Maatregelen kunnen worden gecombineerd waar dit passend en proportioneel is (bijvoorbeeld verwijdering van een Listing gecombineerd met een waarschuwing, of het verbergen van een Collectie-item gecombineerd met een waarschuwing).

Artikel 4. Matrix: schending versus maatregel

4.1 Onderstaande matrix beschrijft de in beginsel toepasselijke maatregel per categorie. Verzwarende omstandigheden (herhaling, ernst, opzet) kunnen tot een zwaardere maatregel leiden; verzachtende omstandigheden tot een lichtere.

Categorie van schending	Eerste keer (in beginsel)	Bij herhaling of ernst
Onvolledige of onnauwkeurige Listing (geen kwade opzet)	Waarschuwing + aanpassing (a + b)	Verwijdering (c) + waarschuwing
Misleidende Listing over staat of gebreken	Verwijdering + waarschuwing (c + a)	Schorsing (f); bij grail: functiebeperking (e)
Onjuiste echtheidsclaim zonder namaak (niet-onderbouwd)	Verwijdering + terugbetaling Koper (c + d)	Schorsing (f) tot heroverweging
Bevestigde namaak (in een Listing)	Beëindiging (g) + verbeuren betaling + inlevering/vernietiging	Beëindiging (g) en uitsluiting nieuwe accounts
Onrechtmatig Collectie-item (namaak-representatie, IE-inbreuk, verboden voorwerp)	Verbergen + waarschuwing (c + a)	Verwijdering (c) en schorsing (f); bij structureel gedrag: beëindiging (g)
Collectie-item met misleidende echtheids- of herkomstinformatie	Verbergen + verzoek tot aanpassing (c + b)	Verwijdering (c) en waarschuwing
Transacties buiten het Platform om (fee-avoidance)	Waarschuwing + aanhouden gelden (a + d)	Schorsing (f); bij structureel gedrag: beëindiging (g)
Manipulatie of vervalsing van bewijs in een geschil	Afwijzing melding + waarschuwing (a)	Schorsing (f) of beëindiging (g)
Return swap (retour zenden van ander/afwijkend voorwerp)	Afwijzing melding + waarschuwing (a) + clawback (d)	Schorsing (f) of beëindiging (g)
Onder druk zetten van de wederpartij bij een geschil	Waarschuwing (a)	Functiebeperking (e) of schorsing (f)
Kunstmatig net-onder-drempel geprijsde Listings	Waarschuwing + aanpassing (a + b)	Functiebeperking hoge-waarde (e)
Ontbrekende of onjuiste DAC7-gegevens na twee herinneringen	Opschorting uitbetaling (d)	Beperking of beëindiging (e/g), conform DAC7
Ontbrekende KYC/verificatie bij de Betaaldienstverlener	Geen uitbetaling / geen checkout (d)	Functiebeperking (e) tot voltooiing
Namaak-, gestolen of anderszins verboden voorwerpen aanbieden of tonen	Verwijdering / verbergen + waarschuwing (c + a)	Schorsing (f) of beëindiging (g); melding autoriteiten (h) waar vereist
Inbreuk op IE- of merkrechten van derden	Verwijdering of verbergen (c) op geldige melding	Schorsing (f) bij herhaling; teller van herhaalde inbreuken (art. 5.4)
Identiteitsdiefstal of onjuiste verificatiegegevens	Schorsing (f) hangende onderzoek	Beëindiging (g)

Categorie van schending	Eerste keer (in beginsel)	Bij herhaling of ernst
Verstoring van de technische werking of scraping	Waarschuwing (a) + technische blokkering	Beëindiging (g); melding autoriteiten (h) waar vereist
Consumentenrechtelijke overtreding door Handelaar	Waarschuwing + verplichting tot herstel (a + b)	Functiebeperking (e), schorsing (f) of beëindiging (g)

- 4.2** Bevestigde namaak, ernstige fraude en structurele fee-avoidance zijn schendingen die in beginsel direct leiden tot de zwaarste maatregelen (beëindiging), zonder eerst een lichtere maatregel op te leggen. Voor Collectie-items met bevestigde namaak-representatie geldt in beginsel directe verwijdering, gecombineerd met een teller op accountniveau; herhaling leidt tot escalatie via functiebeperking naar schorsing of beëindiging.

Artikel 5. Procedure

- 5.1** Een handhavingszaak begint op basis van een eigen waarneming van Shirt Circle, een melding van een Gebruiker of derde (zie de Algemene voorwaarden art. 12.1), een uitspraak in een geschilprocedure, of een rechtmatig verzoek van een bevoegde autoriteit. Meldingen kunnen zowel Listings als Collectie-items betreffen.
- 5.2** Voor het opleggen van een maatregel wordt de betrokken Gebruiker, waar redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid gesteld te reageren. Bij spoedeisende gevallen (bijvoorbeeld duidelijk namaak, veiligheid, of dreigende schade) kan een voorlopige maatregel worden getroffen, waaronder het verbergen van een Collectie-item of het op non-actief zetten van een Listing, waarna alsnog gelegenheid tot reactie wordt geboden.
- 5.3** Iedere maatregel wordt schriftelijk kenbaar gemaakt met een gemotiveerde toelichting (statement of reasons), overeenkomstig de DSA. De toelichting bevat ten minste: de feitelijke grondslag, de toegepaste bepaling(en) en de opgelegde maatregel en duur.
- 5.4** Shirt Circle houdt een teller bij van herhaalde overtredingen en misbruik van meldingen, in lijn met de DSA ("frequently providers of manifestly illegal content" en "frequently submit notices that are manifestly unfounded"). Bij drie of meer geldige waarschuwingen of gegronde meldingen binnen 12 maanden geldt escalatie naar functiebeperking of schorsing als uitgangspunt; verwijderde of verborgen Collectie-items tellen in deze teller mee.

Artikel 6. Klacht en bezwaar

- 6.1** De Gebruiker kan tegen een maatregel bezwaar maken binnen 30 dagen na kennisgeving, via info@shirtcircle.eu. Het bezwaar bevat de gronden waarop de Gebruiker het niet met de maatregel eens is en, waar relevant, aanvullend bewijs.
- 6.2** Het bezwaar wordt beoordeeld door een andere persoon dan degene die de maatregel oplegde, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is; in dat laatste geval wordt het bezwaar op basis van dezelfde toetsingsmaatstaf beoordeeld. Shirt Circle streeft ernaar het bezwaar binnen 15 werkdagen af te handelen.
- 6.3** De uitkomst van het bezwaar wordt schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld. Handhaven, verzachten of intrekken van de maatregel is mogelijk.
- 6.4** De Gebruiker kan een geschil daarnaast voorleggen aan een gecertificeerde buitengerechtelijke geschillenbeslechter overeenkomstig de DSA, en aan de bevoegde rechter.

Artikel 7. Registratie en transparantie

- 7.1** Iedere maatregel wordt intern vastgelegd met de datum, de betrokken Gebruiker, de categorie van schending, de opgelegde maatregel en de motivering. Waar de DSA daartoe verplicht, wordt informatie over inhoudsmoderatie in de databank van de Europese Commissie opgenomen.
- 7.2** Shirt Circle publiceert periodiek geaggregeerde informatie over handhavingsmaatregelen voor zover de wet dat vereist. Voor kleine ondernemingen zijn de zwaardere transparantieplichtingen van de DSA niet van toepassing; dit wordt heroverwogen indien de kleine-ondernemingsuitzondering vervalt.

Artikel 8. Spoedmaatregelen en rechtmatige verzoeken

- 8.1** Bij een gerechtvaardigd vermoeden van namaak, veiligheidsrisico's, dreigende schade of ernstige onrechtmatige inhoud kan Shirt Circle onmiddellijk een voorlopige maatregel treffen, waaronder deactivering van een Listing, verbergen of verwijdering van een Collectie-item, of tijdelijke schorsing van een Account, in afwachting van nader onderzoek.
- 8.2** Shirt Circle voert rechtmatige bevelen en verzoeken van bevoegde autoriteiten uit overeenkomstig de DSA, en informeert de betrokken Gebruiker overeenkomstig de daarin voorgeschreven termijnen en uitzonderingen.

Artikel 9. Samenhang met andere documenten

- 9.1** Dit Beleid werkt de bevoegdheden uit die op de volgende plaatsen zijn opgenomen:
- Algemene voorwaarden art. 5 (Aanbod en Listing), art. 5A (Collectie-items), art. 12 (inhoud, melding en moderatie), art. 13 (toegestaan gebruik) en art. 17 (duur, opschorting en beëindiging);
 - Seller Policy art. 4.3 (weigering/verwijdering Listing), art. 10.4 (namaak), art. 11.2 (misbruik en fraude) en art. 14.2 (beëindiging);
 - Authenticity & Evidence Policy art. 4.3 (Collectie-items via meldmechanisme) en art. 10.3 (namaakroute);
 - Buyer Protection Policy art. 13.2 (misbruik van koperbescherming);
 - Marketplace Protection Policy artt. 8.4 (namaak) en 13 (adminoverride);
 - DSA Trader Flow art. 9 (naleving en handhaving jegens handelaren).

Artikel 10. Wijzigingen

- 10.1** Shirt Circle kan dit Beleid wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden overeenkomstig de Algemene voorwaarden aangekondigd.

— Einde Handhavingsbeleid —