



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesigneerde en collectible voetbalshirts

MARKETPLACE PROTECTION POLICY

Trustmodel, geldstroom, verzending, verzekering en geschillenbeoordeling

Uitgevende partij	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.1 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. 1.0	Nieuw artikel 1.3 waarin Collectie-items expliciet buiten de reikwijdte van dit Beleid worden geplaatst; eerste NL-publicatieversie

Over dit document

Dit is de publicatieversie van de Shirt Circle Marketplace Protection Policy. Zij vormt het overkoepelende operationele beleid waarin de bescherming, geldstroom, verzending, verzekering en geschillenbeoordeling van het Platform zijn vastgelegd. In geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen deze Nederlandse versie en de Engelse vertaling is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.1 verduidelijkt de reikwijdte in relatie tot Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden), waarop dit Beleid niet van toepassing is. De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na de omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Doel en reikwijdte.....	3
Artikel 2. Kernbeginselen.....	3
Artikel 3. Geldstroom en beheerde gelden.....	3
Artikel 4. Vrijgavebeleid.....	4
Artikel 5. Beschermingsperiode en echtheidsvenster.....	4
Artikel 6. Verzending en handtekening.....	4
Artikel 7. Verloren pakket en verzekering.....	4
Artikel 8. INR, SNAD, retour en namaak.....	5
Artikel 9. Geschillenbeoordeling.....	5
Artikel 10. Bewijsvereisten.....	6
Artikel 11. Waarde-afhankelijke regels.....	6
Artikel 12. Fraudepreventie.....	7
Artikel 13. Adminoverride.....	7
Artikel 14. Wijzigingen.....	7

Artikel 1. Doel en reikwijdte

- 1.1 Deze Marketplace Protection Policy (hierna: dit Beleid) is het overkoepelende operationele beleid waarin de bescherming, de geldstroom, de verzending, de geschillenbeoordeling en het trustmodel van het Shirt Circle platform zijn vastgelegd. De Buyer Protection Policy, de Seller Policy en de Authenticity & Evidence Policy zijn hiervan afgeleide, gebruiker-gerichte uitwerkingen.
- 1.2 Dit Beleid maakt deel uit van de Algemene voorwaarden en moet daarmee in samenhang worden gelezen. Het beschrijft tevens de samenhang met het SCT Held-Funds Model (de geldstroom), de DSA Trader Flow (handelaren en consumentenrecht) en het Handhavingsbeleid (welke maatregel bij welke schending).
- 1.3 Dit Beleid ziet uitsluitend op transacties (Koopovereenkomsten) die via het Platform worden gesloten uit Listings. Op Collectie-items in de zin van artikel 5A van de Algemene voorwaarden komt geen Koopovereenkomst tot stand; de bescherming, geldstroom, verzending, verzekering en geschillenbeoordeling uit dit Beleid zijn daarop niet van toepassing. Voor onrechtmatige of misleidende Collectie-items geldt het meldmechanisme uit artikel 12 van de Algemene voorwaarden en het Handhavingsbeleid.
- 1.4 Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de Algemene voorwaarden is gegeven.

Artikel 2. Kernbeginselen

- 2.1 Het trustmodel berust op de volgende beginselen:
 - a) **De Listing bepaalt wat is verkocht.** De Listing vormt een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW; door aanvaarding komt de Koopovereenkomst tot stand, waarvan de inhoud wordt bepaald door de Listing. Foto's, omschrijving en gestelde staat bepalen wat is verkocht; geschillen worden daaraan getoetst.
 - b) **Geld wordt aangehouden tot aflevering vaststaat.** Gelden worden door of via de Betaaldienstverlener aangehouden tot een afleversignaal en een beschermingsperiode zijn verstreken.
 - c) **Terugbetalen vóór vrijgave; terugvorderen ná vrijgave is uiterste middel.** Problemen worden zoveel mogelijk opgelost terwijl de gelden nog worden aangehouden.
 - d) **Onduidelijkheid valt uit ten gunste van de risicodragende partij.** Verloren, vastgelopen of onduidelijke uitkomsten beschermen de Koper; er wordt nooit automatisch aan de Verkoper uitbetaald.
 - e) **Het Platform toont bewijs, het certificeert echtheid niet.** Echtheid is steeds een claim van de Verkoper, die als contractuele voorwaarde wordt gehandhaafd.
 - f) **Bescherming schaal met de waarde, termijnen niet.** De beschermingsperiode is vast; handtekening, verzekering, bewijs en beoordelingsdiepte schalen met de prijs.
 - g) **Elke aanhouding kent een termijn; elke beslissing wordt vastgelegd.** Gelden worden niet onbeperkt aangehouden; elke beslissing en override wordt gemotiveerd vastgelegd.

Artikel 3. Geldstroom en beheerde gelden

- 3.1 De betaling van de Koper bestaat uit de artikelprijs, het Kopersopgeld (8% plus btw) en, waar van toepassing, verzend- en verzekeringskosten. De gelden worden door of via de Betaaldienstverlener aangehouden (Separate Charges and Transfers) en komen niet onder Shirt Circle of haar bestuurders.

- 3.2** De aan de Verkoper toekomende artikelprijs wordt pas vrijgegeven nadat aan de voorwaarden voor vrijgave is voldaan (artikel 4). De werking van de geldstroom is uitgewerkt in het SCT Held-Funds Model.

Artikel 4. Vrijgavebeleid

- 4.1** De artikelprijs wordt aan de Verkoper vrijgegeven wanneer ofwel (a) een afleverscan is ontvangen en de beschermingsperiode van 48 uur verstrijkt zonder geldige melding, ofwel (b) de Koper de ontvangst bevestigt, met inachtneming van de waarde-afhankelijke regeling hieronder.

4.2 Waarde-afhankelijke bevestiging

Aspect	Standaard (< €1.000)	Grail (≥ €1.000)
INR bij bevestiging	Sluit direct	Sluit direct
Uitbetaling bij bevestiging	Direct vrijgegeven	Niet vrijgegeven
Echtheidsvenster	7 dagen na bevestiging	7 dagen na bevestiging
Gelden tijdens dat venster	Vrijgegeven (restrisico aanvaard)	Aangehouden
Geen echtheidsmelding op dag 7	Reeds vrijgegeven	Automatische vrijgave
Achtervang voor restrisico	Reserve (SCT Held-Funds Model)	Aanhouding (geen restrisico)

- 4.3** Iedere gegronde melding van de Koper (INR of SNAD, waaronder echtheid) leidt tot een volledige terugbetaling, inclusief het Kopersopgeld. Verloren, niet-afgeleverde, geretourneerde of betwiste bestellingen worden niet vrijgegeven.
- 4.4** Het standaardtarief aanvaardt bewust een begrensd restrisico: bij transacties onder €1.000 kunnen de gelden reeds zijn vrijgegeven terwijl het echtheidsvenster nog loopt; een gegronde echtheidsmelding wordt dan via terugvordering of de reserve afgewikkeld. Bij grail-transacties bestaat dit restrisico niet.

Artikel 5. Beschermingsperiode en echtheidsvenster

- 5.1** Na bevestigde aflevering geldt een beschermingsperiode van 48 uur waarbinnen een INR- of SNAD-melding kan worden gedaan voordat tot vrijgave wordt overgegaan.
- 5.2** Bevestigt de Koper de ontvangst, dan sluit de INR-grond direct en blijft uitsluitend een echtheidsvenster van 7 dagen open. De bevestiging is vrijwillig, doet geen afstand van het echtheidsvenster en evenmin van dwingendrechtelijke consumentenrechten of het recht de Betaaldienstverlener of kaartuitgever aan te spreken.

Artikel 6. Verzending en handtekening

- 6.1** Alle verzending verloopt gecentraliseerd via Sendcloud met door het Platform gegenereerde labels; Verkopers voeren geen eigen tracking in. Beschermde bestellingen worden uitsluitend met een traceerbare vervoerder verzonden.
- 6.2** Voor bestellingen vanaf €250 geldt verzending met handtekening voor ontvangst. De afleverstatus bepaalt de uitbetalingsstaat.

Artikel 7. Verloren pakket en verzekering

- 7.1** Raakt een pakket verloren in transport (geen afleverscan binnen de toepasselijke termijn of bevestigd verlies), dan wordt de Koper volledig terugbetaald (inclusief Kopersopgeld) en wordt de Verkoper nooit automatisch uitbetaald.
- 7.2** Beschermd bestellingen vanaf €250 worden verzekerd tot de volledige artikelwaarde (gemaximeerd op €5.000) via Sendcloud Shipment Protection (XCover, ondergebracht bij Cover Genius). De Verkoper wordt schadeloosgesteld uit de verzekeringsuitkering, niet uit het geld van de Koper.

7.3 Twee gescheiden geldstromen bij verlies

- a) **Terugbetaling Koper:** uit de aangehouden gelden; de verzekering financiert dit niet.
 - b) **Schadeloosstelling Verkoper:** uit de verzekeringsuitkering. Omdat op een door het Platform gegenereerd label wordt verzonden, is Shirt Circle de claimant van record bij de verzekeraar. Het Platform dient de claim in, ontvangt de uitkering en betaalt de artikelwaarde aan de Verkoper door.
- 7.4** De verzekerde waarde wordt per zending gelijkgesteld aan de artikelprijs (hele euro's, gemaximeerd op €5.000). De verzekeringspremie (0,6% binnenland, 1,5% buitenland) wordt als verzendpost aan de Koper in rekening gebracht.
- 7.5** Wordt een claim afgewezen wegens ondeugdelijke verpakking of het ontbreken van het verplichte pack-out bewijs, dan komt het nadeel voor rekening van de Verkoper en niet voor rekening van Shirt Circle. Voor bestellingen onder €250 geldt de standaarddekking van de vervoerder.

Artikel 8. INR, SNAD, retour en namaak

- 8.1** INR (niet ontvangen) en SNAD (wezenlijk afwijkend van de Listing) zijn de twee meldingsgronden. Kopersspijt is geen grond, behoudens een wettelijk herroepingsrecht jegens een handelaar (zie de DSA Trader Flow).
- 8.2** SNAD is gegrond bij een wezenlijke afwijking in identiteit, echtheid, herkomst, onderdelen of staat. Gemelde of inherente gebruikssporen van een wedstrijdgedragen shirt zijn geen SNAD. De volledige afbakening staat in de Buyer Protection Policy.
- 8.3** Bij een gegronde SNAD geldt retour vóór terugbetaling: terugbetaling volgt op een geverifieerde retour, niet op het aanmaken van een retourlabel. Bij misrepresentatie draagt de Verkoper de retourkosten. INR en verloren pakketten vereisen geen retour.
- 8.4** Bij bevestigde namaak geldt een afzonderlijke route: de Koper wordt terugbetaald, de Verkoper verbeurt de betaling en kan worden uitgesloten overeenkomstig het Handhavingsbeleid, en in plaats van een gewone retour kan een bewijs van inlevering of vernietiging worden verlangd. Namaak wordt niet opnieuw in omloop gebracht. Deze route is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving.

Artikel 9. Geschillenbeoordeling

- 9.1** De beoordelaar past een vaste toetsingsmaatstaf toe, in deze volgorde:
- 1) Is het voorwerp aangekomen? Geen geldig afleverbewijs leidt tot terugbetaling (INR). Een geldig afleverbewijs met handtekening verschuift de bewijslast naar de Koper.
 - 2) Is de echtheid betwist? De Verkoper moet onderbouwen; een niet-onderbouwde of vervalste claim leidt tot een gegronde SNAD; bevestigde namaak volgt de namaakroute.
 - 3) Wijkt de staat of identiteit af van de Listing? Wezenlijk en niet gemeld leidt tot een gegronde SNAD met retour; gemelde of inherente slijtage wordt afgewezen.

- 4) Is een gedeeltelijke oplossing passend? Een gering, niet gemeld gebrek waarbij de Koper het voorwerp houdt, kan leiden tot een gedeeltelijke terugbetaling.

9.2 De bewijsmaatstaf is de balans van waarschijnlijkheden; de bewijslast rust op de partij die de claim maakt. De Verkoper bewijst de echtheid; de Koper bewijst de wezenlijkheid van een niet gemeld gebrek.

9.3 Termijn, escalatie en vastlegging

9.3.1 Reactietermijn: 5 werkdagen na sluiting van het bewijsvenster. Gedurende de procedure blijven de gelden aangehouden.

9.3.2 Kan de beoordelaar niet binnen de termijn beslissen, dan geldt achtereenvolgens: een eenmalige verlenging met bericht aan beide partijen (gelden blijven aangehouden); beoordeling door een aangewezen vervanger; en bij voortdurende onbeschikbaarheid de koper-beschermende standaard (aanhouding blijft, nooit automatische vrijgave aan de Verkoper).

9.3.3 Elke beslissing wordt vastgelegd met de toegepaste toetsingsstap, het gewogen bewijs, de uitkomst, de motivering en de identiteit van de beoordelaar, en wordt aan beide partijen voorzien van een motivering (statement of reasons), in lijn met de DSA.

Artikel 10. Bewijsvereisten

10.1 Koper en Verkoper kunnen het in de Buyer Protection Policy en de Authenticity & Evidence Policy omschreven bewijs aanleveren. Pack-out bewijs van de Verkoper en een uitpakvideo van de Koper zijn de sterkste verdedigingen.

10.2 Pack-out bewijs is verplicht vanaf €250. Het dient tevens als primair bewijs voor een verzekeringsclaim, omdat het Platform de claimant van record is (artikel 7).

10.3 De beoordelaar weegt het risico van vervalst of selectief bewerkt bewijs aan de hand van tijdstempels, de voorkeur voor onbewerkte video, fingerprint-matching met unieke kenmerken en het eigen beeldarchief van het Platform.

Artikel 11. Waarde-afhankelijke regels

11.1 De volgende regels gelden op basis van de artikelprijs (exclusief Kopersopgeld). De verzekering is Sendcloud Shipment Protection (XCover), ingesteld op de volledige artikelwaarde en gemaximeerd op €5.000; de premie is koper-betaald (0,6% binnenland, 1,5% buitenland).

Waarde	Handtek.	Verzekering	Pack-out	Uitbetaling bij bevestiging
< €250	Nee	Standaarddekking vervoerder	Aanbevolen	Direct
€250 – €999	Verplicht	Verplicht, volledige waarde (XCover)	Verplicht	Direct
€1.000 – €2.499	Verplicht	Verplicht, volledige waarde (XCover)	Verplicht	Aangehouden t/m echtheidsvenster (7 dagen)
≥ €2.500	Verplicht	Verplicht, volledige waarde, gemax. €5.000	Verplicht	Aangehouden t/m echtheidsvenster (7 dagen)

11.2 De beoordelingsdiepte schaal mee: standaardbeoordeling onder €1.000, verzwaarde beoordeling vanaf €1.000, en vanaf €2.500 een aanbevolen tweede oordeel. De drempels zijn configureerbaar en worden gemonitord; kunstmatig net-onder-drempel geprijsde Aanbiedingen gelden als fraudesignaal.

Artikel 12. Fraudepreventie

12.1 Het Beleid steunt op structurele verdediging boven beoordeling per geval:

- door het Platform gegenereerde tracking (geen door de Verkoper aangeleverde tracking), aangehouden gelden en terugbetaling pas na geverifieerde retour;
- fingerprint-matching: unieke slijtage, stiksels van de bedrukking en serienummers van een certificaat worden behandeld als kenmerk van het voorwerp en vergeleken met de oorspronkelijke Listing-foto's;
- bewijsasymmetrie: pack-out video (Verkoper) en uitpakvideo (Koper) bemoeilijken verwisselings- en schade fraude;
- een reserve gefinancierd uit het Kopersopgeld voor late terugboekingen en mislukte terugvorderingen;
- monitoring van gedragssignalen (nieuw account met grail en directe bevestiging, net-onderdremmel prijzen, herhaalde geschillen, het aansporen tot bevestigen).

12.2 Fraudesignalen ondersteunen de beoordeling en leiden in beginsel niet zonder menselijke beoordeling tot blokkering.

Artikel 13. Adminoverride

13.1 De beheerder kan vanuit elke aangehouden staat: gedwongen vrijgeven, gedwongen terugbetalen, een gedeeltelijke oplossing toepassen, een handmatige risico-aanhouding plaatsen of verlengen, een mislukte overdracht opnieuw uitvoeren, een terugvordering op een vrijgegeven order starten, of een oninbaar verlies afboeken.

13.2 Elke override wordt uitgeoefend binnen het kader van het Handhavingsbeleid en wordt vastgelegd met actor, reden, toestand vóór en na, en bedrag, en leidt tot een motivering voor de betrokken partijen. De overridebevoegdheid berust in deze versie bij de founder; voor overrides van hoge waarde wordt een tweede beoordelaar voorzien.

Artikel 14. Wijzigingen

14.1 Shirt Circle kan dit Beleid en de daarin genoemde drempels wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden overeenkomstig de Algemene voorwaarden aangekondigd.

— Einde Marketplace Protection Policy —