



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesignde en collectible voetbalshirts

PRIVACYBELEID

Verwerking van persoonsgegevens op het Shirt Circle platform (AVG)

Verwerkingsverantwoordelijke	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.3 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. 1.2	Nieuw verwerkingsdoel voor de publieke weergave van Collectie-items (artikel 4); artikelen 3.1(c), 3.2, 5.2 en 8.5 aangepast t.b.v. de Collectiefunctie

Over dit document

Dit is de publicatieversie van het Shirt Circle Privacybeleid. Zij beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, en welke rechten betrokkenen hebben. Deze Nederlandse versie prevaleert; in geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.3 voegt een verwerkingsdoel toe voor de publieke weergave van door de Gebruiker geplaatste Collectie-items op zijn Accountpagina en werkt de daarop betrekking hebbende artikelen 3.1(c), 3.2, 5.2 en 8.5 dienovereenkomstig bij. De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke.....	3
Artikel 2. Op wie dit beleid van toepassing is.....	3
Artikel 3. Welke persoonsgegevens wij verwerken.....	3
Artikel 4. Doeleinden en grondslagen.....	4
Artikel 5. Ontvangers en verwerkers.....	5
Artikel 6. Vertaling van chatberichten en listingomschrijvingen.....	5
Artikel 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte.....	6
Artikel 8. Wettelijke rapportageverplichting (DAC7).....	6
Artikel 9. Bewaartermijnen.....	7
Artikel 10. Beveiliging.....	7
Artikel 11. Cookies en vergelijkbare technologieën.....	7
Artikel 12. Geautomatiseerde besluitvorming.....	8
Artikel 13. Rechten van betrokkenen.....	8
Artikel 14. Datalekken.....	8
Artikel 15. Klachten en toezichthoudende autoriteit.....	8
Artikel 16. Minderjarigen.....	8
Artikel 17. Wijzigingen.....	8
Artikel 18. Contact.....	9

Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke

- 1.1 Shirt Circle VOF (hierna: Shirt Circle, wij of ons) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via het Shirt Circle platform, toegankelijk via shirtcircle.eu en de daaraan gekoppelde applicaties.
- 1.2 Shirt Circle is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42075122, met vestigingsadres Havenstraat 305, 1271 GD Huizen, en bereikbaar via info@shirtcircle.eu.
- 1.3 Na de voorgenomen omzetting naar een besloten vennootschap (B.V.) treedt de rechtsopvolger op als verwerkingsverantwoordelijke, onder bijgewerkte registratiegegevens.
- 1.4 Dit privacybeleid maakt deel uit van de Algemene voorwaarden van Shirt Circle en beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, en welke rechten betrokkenen hebben.

Artikel 2. Op wie dit beleid van toepassing is

- 2.1 Dit beleid geldt voor alle bezoekers van het Platform, voor Gebruikers die een account aanmaken en in het bijzonder voor Kopers en Verkopers die transacties via het Platform sluiten.
- 2.2 In beginsel verwerken wij geen persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar; zie artikel 16.

Artikel 3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

- 3.1 Afhankelijk van het gebruik van het Platform verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:
 - a) **Account- en profielgegevens:** naam, gebruikersnaam (handle), e-mailadres, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), en door de Gebruiker toegevoegde profielinformatie.
 - b) **Adres- en verzendgegevens:** naam, adres, postcode, woonplaats, land en telefoonnummer, ten behoeve van verzending en aflevering.
 - c) **Transactie- en contentgegevens:** geplaatste Listings en Collectie-items, biedingen, aankopen, prijzen, Kopersopgeld, orderstatus en factureringsgegevens. Foto's en teksten die de Gebruiker aan een Listing of Collectie-item toevoegt worden op het Platform openbaar getoond.
 - d) **Betaal- en identificatiegegevens:** gegevens die nodig zijn voor uitbetaling en identiteitsverificatie via de Betaaldienstverlener (waaronder, voor Verkopers, gegevens voor de Stripe Connect-verificatie). Volledige bankrekening- en kaartgegevens worden door de Betaaldienstverlener verwerkt en niet door Shirt Circle opgeslagen.
 - e) **Communicatie- en geschilgegevens:** berichten tussen Gebruikers, correspondentie met Shirt Circle, en bewijsstukken die in het kader van geschillen worden aangeleverd (zoals foto's en video's). Wanneer een Gebruiker de vertaalfunctie activeert, wordt de vertaalde tekst naast de oorspronkelijke tekst bewaard (zie artikel 6). Dit geldt zowel voor chatberichten als voor de door de Verkoper geschreven omschrijving van een Listing.
 - f) **Fiscale en rapportagegegevens:** voor Verkopers, de gegevens die wij op grond van DAC7 moeten verzamelen en rapporteren, waaronder het fiscaal identificatienummer (zie artikel 8).

- g) **Technische en gebruiksgegevens:** IP-adres, apparaat- en browsergegevens, logbestanden, en gegevens die worden verzameld via cookies en vergelijkbare technologieën (zie artikel 11).

3.2 In beginsel verzamelen wij geen bijzondere categorieën persoonsgegevens. Indien een Gebruiker dergelijke gegevens in een bericht, Listing, Collectie-item of bewijsstuk opneemt, adviseren wij dit niet te doen.

Artikel 4. Doeleinden en grondslagen

4.1 Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder vermelde doeleinden en op de daarbij aangegeven grondslag onder artikel 6 AVG (en waar aangegeven artikel 9 AVG).

Doel van de verwerking	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Aanmaken en beheren van het account en toegang tot het Platform	Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)	Tot 24 maanden na beëindiging van het account
Sluiten en afwikkelen van transacties, betaling, uitbetaling en verzending	Uitvoering van een overeenkomst (sub b)	Zie wettelijke fiscale bewaarplicht hieronder
Publieke weergave van door de Gebruiker geplaatste Listings en Collectie-items op het Platform	Uitvoering van een overeenkomst (sub b) — het faciliteren van de door de Gebruiker gekozen publicatie- en Collectiefunctie	Zolang de Listing of het Collectie-item door de Gebruiker gepubliceerd is; verwijderd bij verwijdering door de Gebruiker of bij beëindiging van het Account
Voeren van fiscale en financiële administratie en facturatie	Wettelijke verplichting (sub c)	7 jaar (art. 52 AWR)
Rapportage van Verkopersgegevens aan de Belastingdienst onder DAC7 (incl. fiscaal identificatienummer)	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c jo. art. 9 lid 2 sub g)	Wettelijk voorgeschreven termijn
Behandeling van meldingen, geschillen, INR/SNAD en beheer van aangehouden gelden	Uitvoering van een overeenkomst (sub b) en gerechtvaardigd belang (sub f)	Tot 2 jaar na afwikkeling
Fraudepreventie, beveiliging en handhaving van de Algemene voorwaarden en de DSA	Gerechtvaardigd belang (sub f) en wettelijke verplichting (sub c)	Tot 2 jaar, langer waar noodzakelijk
Klantenservice en communicatie	Uitvoering van een overeenkomst (sub b) en gerechtvaardigd belang (sub f)	Tot 2 jaar na laatste contact
Machinale vertaling van een chatbericht of van de omschrijving van een Listing wanneer een Gebruiker de vertaalfunctie activeert (zie artikel 6)	Gerechtvaardigd belang (sub f) — de Gebruiker in staat stellen een aan hem gericht bericht te lezen	Zolang de oorspronkelijke tekst ongewijzigd blijft. De vertaling van een omschrijving wordt automatisch verwijderd zodra de Verkoper die omschrijving wijzigt of de Listing wordt verwijderd.
Verbeteren en beveiligen van het Platform en analytics	Gerechtvaardigd belang (sub f)	Tot 14 maanden (geaggregeerde gegevens langer)
Versturen van nieuwsbrieven en marketing	Toestemming (sub a) of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten (sub f)	Tot toestemming wordt ingetrokken of bezwaar wordt gemaakt

4.2 Waar de verwerking op toestemming berust, kan deze op elk moment worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking.

Artikel 5. Ontvangers en verwerkers

5.1 Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. De belangrijkste ontvangers zijn:

Ontvanger	Rol	Doel
Stripe Payments Europe, Ltd.	Betaaldienstverlener / verwerker	Betaalverwerking, aanhouden van gelden, uitbetaling aan Verkopers en identiteitsverificatie (KYC)
Sendcloud B.V.	Verwerker	Aanmaken van verzendlabels, verzending en track-and-trace
XCover / Cover Genius	Verzekeraar / ontvanger	Afhandeling van verzendverzekering en verzekeringsclaims (Sendcloud Shipment Protection)
Supabase	Verwerker (hosting)	Hosting van database, authenticatie en bestandsopslag
Vercel	Verwerker (hosting)	Hosting en levering van de webapplicatie
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure AI Translator, regio France Central)	Verwerker	Machinale vertaling van een chatbericht of van de omschrijving van een Listing wanneer een Gebruiker de vertaalfunctie activeert (zie artikel 6)
Belastingdienst en bevoegde autoriteiten	Ontvanger	Wettelijke rapportage (DAC7) en het opvolgen van rechtmatige verzoeken en bevelen
Professionele adviseurs (accountant, advocaat)	Ontvanger / verwerker	Voor zover noodzakelijk voor advies, compliance en geschilbeslechting
PostHog, Inc. (EU Cloud)	Verwerker (analytics)	Privacyvriendelijke analytics ter begrip van Platformgebruik, verbetering van functionaliteit en meten van prestaties

5.2 Berichten en profielgegevens die op het Platform worden geplaatst, zijn zichtbaar voor andere Gebruikers voor zover noodzakelijk voor het gebruik van het Platform. Dit omvat in ieder geval de publieke Verkopersnaam, Listings en Collectie-items, met de daarbij door de Gebruiker gekozen foto's, omschrijvingen en gestelde echtheidskenmerken. Het huisadres van een Gebruiker is geen publiek profielgegeven.

Artikel 6. Vertaling van chatberichten en listingomschrijvingen

6.1 Het Platform biedt een machinale vertaalfunctie voor chatberichten tussen Koper en Verkoper. De vertaling wordt **door de Gebruiker zelf geïnitieerd**: zij vindt uitsluitend plaats wanneer een Gebruiker op de "Translate"-knop bij een afzonderlijk bericht klikt. Er is geen automatische of collectieve vertaling. Een Gebruiker kan uitsluitend berichten van de tegenpartij vertalen, niet de eigen berichten. Dezelfde functie is beschikbaar bij de omschrijving van een Listing op de listingpagina. Ook daar geldt dat de vertaling uitsluitend plaatsvindt nadat een ingelogde Gebruiker op de "Translate"-knop klikt. Niet-ingelogde bezoekers kunnen de functie niet gebruiken, en een Verkoper kan de eigen omschrijving niet laten vertalen.

6.2 Welke gegevens worden verzonden. De platte tekst van één chatbericht (met een maximum van 2.000 tekens) of de omschrijving van één Listing, en een taalcode van twee letters die de doeltaal aangeeft. Alleen berichten die een mens zelf heeft getypt worden verzonden; systeemmeldingen over biedingen, verzending en geschillen worden nooit naar de vertaaldienst gestuurd. Deze beperking is technisch afgedwongen.

6.3 Wat niet wordt verzonden. Behalve de te vertalen tekst zelf worden de volgende gegevens niet aan de vertaaldienst toegezonden:

- naam, gebruikersnaam of enige andere identificerende gegevens van de verzender of ontvanger;
- e-mailadres, gebruikers-ID of accountgegevens;
- gespreks-ID, Listing-ID, titel of orderinformatie;
- IP-adres, apparaatgegevens of andere technische identifiers.

6.4 Ontvanger en verwerkingslocatie. De vertaaldienst is Microsoft Azure AI Translator, aangeboden door Microsoft Ireland Operations Ltd. De dienst is geconfigureerd op het Europese regionale endpoint; onze Azure-resource is uitgerold in de regio **France Central**. Het wereldwijde endpoint wordt bewust niet gebruikt. De verwerking van de berichttekst vindt daarmee plaats binnen de Europese Economische Ruimte.

6.5 Bewaring door Microsoft. Microsoft documenteert dat Azure AI Translator ingezonden tekst niet bewaart en niet gebruikt om modellen te trainen. De ingezonden tekst wordt uitsluitend verwerkt om de vertaling te retourneren en wordt niet verder door Microsoft opgeslagen.

6.6 Bewaring door Shirt Circle. De geretoureerde vertaling wordt in onze database opgeslagen, gekoppeld aan het oorspronkelijke bericht, samen met de gedetecteerde brontaal. Zij is zichtbaar voor uitsluitend de twee deelnemers aan het betreffende gesprek. De vertaling wordt automatisch verwijderd zodra het bronbericht wordt verwijderd, en is onderworpen aan dezelfde bewaartermijnen als het bronbericht. Bij de omschrijving van een Listing wordt de vertaling gekoppeld aan die Listing. De omschrijving is openbare tekst die de Verkoper zelf publiceert; de vertaling is zichtbaar voor iedere ingelogde Gebruiker die de omschrijving van diezelfde Listing in dezelfde taal opvraagt. Zij wordt automatisch verwijderd zodra de Verkoper de omschrijving wijzigt of de Listing wordt verwijderd. Wij registreren daarnaast maximaal 24 uur hoeveel vertalingen per Gebruiker zijn opgevraagd, uitsluitend om misbruik van de functie te kunnen vaststellen.

6.7 Grondslag. De grondslag voor deze verwerking is ons **gerechtvaardigd belang** (art. 6 lid 1 sub f AVG): de Gebruiker activeert de functie zelf om een aan hem gericht bericht te kunnen lezen, en de verwerking is beperkt tot het strikte minimum dat voor dat doel nodig is (uitsluitend de te vertalen tekst, geen identificerende gegevens, door Microsoft alleen voor de duur van het verzoek verwerkt).

Artikel 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

7.1 Sommige van de in artikel 5 genoemde dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten.

7.2 Voor zover een doorgifte naar een land buiten de EER plaatsvindt, baseren wij die doorgifte op een passend waarborgmechanisme in de zin van hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de Standard Contractual Clauses (Modelcontractbepalingen), aangevuld met passende aanvullende maatregelen.

7.3 Voor de vertaalfunctie (artikel 6) vindt de verwerking plaats binnen de EER (France Central) en vindt op die grond geen doorgifte naar een derde land plaats.

Artikel 8. Wettelijke rapportageverplichting (DAC7)

- 8.1** Op grond van Richtlijn (EU) 2021/514 (DAC7) en de Nederlandse implementatiewetgeving is Shirt Circle, als platformexploitant, verplicht om bepaalde gegevens van rapporteerbare Verkopers te verzamelen, te verifiëren en jaarlijks te rapporteren aan de Belastingdienst.
- 8.2** Deze gegevens kunnen omvatten: naam, adres, geboortedatum (voor natuurlijke personen), fiscaal identificatienummer, btw-nummer waar van toepassing, bankrekeninggegevens en de totale tegenprestatie die per kwartaal via het Platform is ontvangen.
- 8.3** Verkopers zijn verplicht om de daartoe gevraagde gegevens te verstrekken. Indien een Verkoper dit niet doet, kan Shirt Circle uitbetalingen opschorten of het account beperken, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.
- 8.4** De verwerking van het fiscaal identificatienummer (waaronder, waar van toepassing, het burgerservicenummer (BSN)) vindt uitsluitend plaats ter naleving van deze wettelijke verplichting, op grond van art. 6 lid 1 sub c jo. art. 9 lid 2 sub g AVG. Deze gegevens worden niet voor enig ander doel gebruikt.
- 8.5** Het publiceren van Collectie-items door een Gebruiker vormt geen transactie en telt niet mee bij de DAC7-rapportageverplichtingen.

Artikel 9. Bewaartermijnen

- 9.1** Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang de wet dit vereist. De termijnen zijn opgenomen in de tabel in artikel 4.
- 9.2** De statutaire bewaarplicht van zeven jaar geldt voor fiscale en financiële administratie. Gegevens die nodig zijn voor lopende of redelijkerwijs voorzienbare geschillen of voor de naleving van wettelijke verplichtingen kunnen gedurende die periode worden bewaard.
- 9.3** Na afloop van de toepasselijke termijn worden persoonsgegevens verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd.

Artikel 10. Beveiliging

- 10.1** Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Deze omvatten onder meer versleuteling van wachtwoorden, versleutelde verbindingen, toegangsbeperking op rijniveau in de database (row-level security), gescheiden toegang tot private gegevens zoals adressen, en beperking van toegang tot geautoriseerde personen.
- 10.2** Volledige bankrekening- en kaartgegevens worden uitsluitend door de Betaaldienstverlener verwerkt en niet door Shirt Circle opgeslagen.

Artikel 11. Cookies en vergelijkbare technologieën

- 11.1** Het Platform gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën. Functionele en strikt noodzakelijke cookies (bijvoorbeeld voor inloggen en beveiliging) worden zonder toestemming geplaatst, omdat zij noodzakelijk zijn voor de werking van het Platform.
- 11.2** Voor analytische cookies met meer dan geringe impact op de privacy en voor marketingcookies vragen wij voorafgaande toestemming. Toestemming kan op elk moment worden gewijzigd of ingetrokken via de cookie-instellingen.
- 11.3** Een gedetailleerd overzicht van de gebruikte cookies, hun doel en bewaartermijn wordt opgenomen in een aparte cookieverklaring.

Artikel 12. Geautomatiseerde besluitvorming

- 12.1** Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd. Geschillen worden door een persoon (de beoordelaar) beoordeeld aan de hand van een vaste toetsingsmaatstaf, zoals beschreven in de Marketplace Protection Policy.
- 12.2** Geautomatiseerde signalen kunnen worden gebruikt ter ondersteuning van fraudepreventie, maar leiden in beginsel niet zonder menselijke beoordeling tot blokkering.

Artikel 13. Rechten van betrokkenen

- 13.1** Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:
- a) het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken;
 - b) het recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
 - c) het recht op wissing (recht om vergeten te worden), voor zover geen wettelijke bewaarplicht of ander zwaarwegend belang zich daartegen verzet;
 - d) het recht op beperking van de verwerking;
 - e) het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
 - f) het recht van bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang, en tegen direct marketing;
 - g) het recht om gegeven toestemming in te trekken.
- 13.2** U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten indienen via info@shirtcircle.eu. In beginsel reageren wij binnen één maand. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

Artikel 14. Datalekken

- 14.1** Bij een datalek handelen wij overeenkomstig de AVG. Waar de wet dit vereist, melden wij het datalek binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar van toepassing, aan de betrokken betrokkenen.

Artikel 15. Klachten en toezichthoudende autoriteit

- 15.1** Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via info@shirtcircle.eu.
- 15.2** U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl) of bij de toezichthoudende autoriteit in uw land van verblijf.

Artikel 16. Minderjarigen

- 16.1** Het Platform is uitsluitend bestemd voor personen van 18 jaar of ouder. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar. Indien wij vaststellen dat dergelijke gegevens toch zijn verzameld, verwijderen wij deze.

Artikel 17. Wijzigingen

- 17.1** Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen. De actuele versie wordt gepubliceerd op het Platform, met versie- en datumaanduiding. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij Gebruikers op passende wijze.

Artikel 18. Contact

- 18.1** Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Shirt Circle via info@shirtcircle.eu.

— *Einde Privacybeleid* —