



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesignde en collectible voetbalshirts

SCT HELD-FUNDS MODEL

Betalingsverwerking, aanhouden van gelden en de juridische opzet

Uitgevende partij	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.2 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. 1.1	Nieuwe artikelen 1.4 (reikwijdte t.o.v. Collectie-items) en 7.3 (terugbetalingsroute bij omzetting van een Listing naar een Collectie-item, C4-mechaniek)

Over dit document

Dit is de publicatieversie van het Shirt Circle SCT Held-Funds Model. Zij beschrijft de wijze waarop betalingen op het Platform worden verwerkt en aangehouden via de Betaaldienstverlener, en de juridische uitgangspunten die daaraan ten grondslag liggen. In geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen deze Nederlandse versie en de Engelse vertaling is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.2 verduidelijkt de reikwijdte in relatie tot Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden) en voegt een terugbetalingsroute toe voor de situatie waarin een Verkoper een Listing omzet naar een Collectie-item terwijl nog een betaalsessie openstaat. De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na de omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Doel en reikwijdte.....	3
Artikel 2. Rolverdeling.....	3
Artikel 3. Juridisch uitgangspunt: geen gelden onder Shirt Circle.....	3
Artikel 4. Structuur van de betaling.....	3
Artikel 5. De geldstroom stap voor stap.....	4
Artikel 6. Vrijgave en aanhouding.....	4
Artikel 7. Terugbetalingen.....	4
Artikel 8. Verlies: twee gescheiden geldstromen.....	5
Artikel 9. Reserve en terugboekingen.....	5
Artikel 10. Gegevens en verificatie.....	5
Artikel 11. Operationele status en wijzigingen.....	5

Artikel 1. Doel en reikwijdte

- 1.1 Dit document beschrijft het SCT Held-Funds Model: de wijze waarop betalingen op het Shirt Circle platform worden verwerkt en aangehouden via de Betaaldienstverlener, en de juridische uitgangspunten die daaraan ten grondslag liggen. SCT staat voor Separate Charges and Transfers.
- 1.2 Dit document maakt deel uit van de Algemene voorwaarden en moet in samenhang daarmee en met de Marketplace Protection Policy worden gelezen. Het beschrijft de geldstroom; de inhoudelijke vrijgave- en geschilregels staan in de Marketplace Protection Policy en de Buyer Protection Policy.
- 1.3 Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de Algemene voorwaarden is gegeven.
- 1.4 Dit model ziet uitsluitend op de geldstroom die voortvloeit uit Listings en Koopovereenkomsten. Op Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden) rust geen geldstroom; publicatie van een Collectie-item levert Shirt Circle geen betalingsopdracht op.

Artikel 2. Rolverdeling

- 2.1 Shirt Circle is een bemiddelaar en geen betaaldienstverlener. Shirt Circle verwerkt zelf geen betalingen en houdt zelf geen gelden van Gebruikers aan.
- 2.2 De betalingsverwerking en het aanhouden van gelden geschieden door Stripe (de Betaaldienstverlener), een gereguleerde aanbieder van betaaldiensten, onder diens eigen vergunningen en voorwaarden. Verkopers sluiten daartoe een aangesloten rekening (Stripe Connect) en aanvaarden de toepasselijke Stripe-voorwaarden.
- 2.3 De Koper en de Verkoper zijn de partijen bij de Koopovereenkomst. De geldstroom faciliteert die overeenkomst; Shirt Circle is daarbij geen partij.

Artikel 3. Juridisch uitgangspunt: geen gelden onder Shirt Circle

- 3.1 Het kernuitgangspunt van het model is dat de gelden van Gebruikers te allen tijde bij of via de Betaaldienstverlener worden aangehouden en nooit door Shirt Circle of haar bestuurders worden ontvangen, aangehouden of beheerd.
- 3.2 Doordat Shirt Circle de gelden niet onder zich krijgt en de betaaldienst door de gereguleerde Betaaldienstverlener wordt verricht, voorkomt Shirt Circle dat zij zelf een vergunningplichtige betaaldienst verricht in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de daaraan ten grondslag liggende richtlijn (PSD2).

Dragende voorwaarde voor de vergunningvrije opzet

De opzet berust op het gegeven dat gelden nooit via een rekening van Shirt Circle of haar bestuurders lopen. Dit uitgangspunt dient in de feitelijke inrichting (Stripe-configuratie, reserve, uitbetalingsstromen) zonder uitzondering te worden nageleefd.

- 3.3 De duiding van de vergunningpositie onder de Wft is beoordeeld door externe adviseurs.

Artikel 4. Structuur van de betaling

- 4.1 Bij een aankoop betaalt de Koper in één transactie de artikelprijs, het Kopersopgeld (8% plus btw) en, waar van toepassing, verzend- en verzekeringskosten. Deze posten worden vóór het afrekenen afzonderlijk aan de Koper getoond.

- 4.2** De betaling wordt verwerkt via Separate Charges and Transfers met een aan de Verkoper gekoppelde bestemming (destination), waarbij het Kopersopgeld als platformvergoeding (application fee) wordt afgezonderd. De aan de Verkoper toekomende artikelprijs wordt pas overgemaakt (transfer) nadat aan de voorwaarden voor vrijgave is voldaan.
- 4.3** De Verkoper ontvangt na vrijgave de volledige artikelprijs. Het Kopersopgeld komt toe aan Shirt Circle; de daarover verschuldigde btw wordt afgedragen overeenkomstig de geldende regelgeving.

Artikel 5. De geldstroom stap voor stap

- 5.1** De levenscyclus van een betaling verloopt als volgt:
- 1) De Koper rekent af; het volledige bedrag wordt door of via de Betaaldienstverlener geïncasseerd en aangehouden.
 - 2) De aan de Verkoper toekomende artikelprijs wordt aangehouden en niet aan de Verkoper overgemaakt; het Kopersopgeld wordt afgezonderd.
 - 3) Na een afleverscan en het verstrijken van de beschermingsperiode, dan wel na bevestiging door de Koper (met inachtneming van de waarde-afhankelijke regeling), wordt de artikelprijs aan de Verkoper vrijgegeven.
 - 4) Bij een gegronde melding van de Koper wordt geheel of gedeeltelijk terugbetaald uit de aangehouden gelden, en vindt geen of een aangepaste overdracht aan de Verkoper plaats.
- 5.2** De inhoudelijke voorwaarden en termijnen voor vrijgave, terugbetaling en aanhouding staan in de Marketplace Protection Policy (artikel 4 en 5 aldaar).

Artikel 6. Vrijgave en aanhouding

- 6.1** Vrijgave vindt plaats wanneer (a) aflevering is vastgesteld en de beschermingsperiode van 48 uur verstrijkt zonder geldige melding, dan wel (b) de Koper de ontvangst bevestigt. Voor grail-transacties (vanaf €1.000) blijven de gelden gedurende het echtheidsvenster van 7 dagen aangehouden voordat automatische vrijgave plaatsvindt.
- 6.2** Verloren, niet-afgeleverde, geretourneerde of betwiste bestellingen worden niet vrijgegeven. Gedurende een geschil blijven de gelden aangehouden.

Artikel 7. Terugbetalingen

- 7.1** Bij een gegronde INR- of SNAD-melding wordt de Koper volledig terugbetaald, inclusief het Kopersopgeld en de daarover betaalde btw. De terugbetaling omvat de artikelprijs en het Kopersopgeld; een eventuele aan de Verkoper gedane overdracht wordt teruggedraaid (reverse transfer) en de platformvergoeding wordt teruggegeven (refund application fee).
- 7.2** Op dit moment worden uitsluitend volledige terugbetalingen ondersteund; gedeeltelijke terugbetalingen vergen een evenredige berekening van de vergoeding en worden afzonderlijk ingericht.
- 7.3** Terugbetaling na omzetting van een Listing naar een Collectie-item. Wanneer een Verkoper een Listing omzet naar een Collectie-item (artikel 5A.5 van de Algemene voorwaarden) terwijl een nog niet voltooide betaalsessie op die Listing openstaat, wordt die betaalsessie geweigerd (de checkout wordt niet afgerond en er komt geen Koopovereenkomst tot stand). Reeds ontvangen betalingen die na omzetting geen Koopovereenkomst opleveren, worden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1 volledig aan de Koper terugbetaald, inclusief het Kopersopgeld en de

daarover betaalde btw, via dezelfde technische route als een terugbetaling bij een gegronde INR- of SNAD-melding.

Artikel 8. Verlies: twee gescheiden geldstromen

- 8.1 Bij verlies in transport zijn er twee onafhankelijke geldstromen, zodat het Platform de Verkoper nooit uit het geld van de Koper betaalt:
- a) Terugbetaling Koper uit de aangehouden gelden.
 - b) Schadeloosstelling Verkoper uit de verzekeringsuitkering (Sendcloud Shipment Protection / XCover), waarbij Shirt Circle als claimant van record de claim indient en de artikelwaarde aan de Verkoper doorbetaalt.
- 8.2 Deze scheiding zorgt ervoor dat het verlies bij de verzekeraar terechtkomt en niet bij de Koper of een eerlijke Verkoper. De verzekeringsmechaniek is uitgewerkt in de Marketplace Protection Policy (artikel 7).

Artikel 9. Reserve en terugboekingen

- 9.1 Shirt Circle kan, overeenkomstig de regelgeving en de voorwaarden van de Betaaldienstverlener, een reserve aanhouden ter dekking van terugbetalingen, terugboekingen (chargebacks) en geschillen.
- 9.2 Een terugboeking door de kaartuitgever van de Koper staat los van de bescherming in de Buyer Protection Policy. Ten onrechte aan de Verkoper uitbetaalde bedragen kunnen worden teruggevorderd (clawback).

Artikel 10. Gegevens en verificatie

- 10.1 Ten behoeve van de betalingsverwerking, de uitbetaling en de wettelijke verificatie (waaronder KYC) verwerkt de Betaaldienstverlener persoonsgegevens van Kopers en Verkopers. Volledige bank- en kaartgegevens worden uitsluitend bij de Betaaldienstverlener verwerkt en niet door Shirt Circle opgeslagen. De gegevensverwerking is beschreven in het Privacybeleid.

Artikel 11. Operationele status en wijzigingen

- 11.1 Het model is geïmplementeerd en end-to-end getest voor de daarvoor relevante bewerkingen (checkout, aanhouding, vrijgave, terugbetaling, reserve). Bij wijziging van de voorwaarden of de werking van de Betaaldienstverlener kan Shirt Circle dit document aanpassen, overeenkomstig de Algemene voorwaarden.
- 11.2 Wezenlijke wijzigingen worden overeenkomstig de Algemene voorwaarden aangekondigd.

— Einde SCT Held-Funds Model —