



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesigneerde en collectible voetbalshirts

SELLER POLICY

Verplichtingen, bescherming en drempels voor Verkopers op het Shirt Circle platform

Uitgevende partij	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.1 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. 1.0	Nieuwe artikelen 1.4 (reikwijdte t.o.v. Collectie-items) en 3.5 (verkoopbaarheidsregel met basistypen); herstel doodlopende verwijzing in artikel 4.2 (11.4 → 10.4); aanvullingen in artikelen 12.1 en 13.2 dat Collectie-items niet meetellen voor de handelaarsindicator of DAC7

Over dit document

Dit is de publicatieversie van de Shirt Circle Seller Policy. Zij legt de voorwaarden, verplichtingen en bescherming voor Verkopers op het Platform vast. In geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen deze Nederlandse versie en de Engelse vertaling is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.1 beperkt de reikwijdte van dit Beleid uitdrukkelijk tot Listings (aanbiedingen), regelt de verkoopbaarheidsregel voor basistypen zoals Player, Fan, Vintage, Retro en Training/pre-match versions, verduidelijkt dat het publiceren van Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden) niet meetelt voor de handelaarsindicator of DAC7, en herstelt een doodlopende interne verwijzing in artikel 4.2. De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Inleiding en reikwijdte.....	3
Artikel 2. Verkopersaccount, verificatie en uitbetaling klaarzetten.....	3
Artikel 3. De Listing: de verantwoordelijkheid van de Verkoper.....	3
Artikel 4. Verboden en beperkte voorwerpen.....	4
Artikel 5. Echtheidsclaims.....	4
Artikel 6. Prijzen, kosten en uitbetaling.....	4
Artikel 7. Verzending.....	5
Artikel 8. Verzendbewijs (pack-out) en dispatch-documentatie.....	5
Artikel 9. Verkopersbescherming en verloren pakket.....	5
Artikel 10. Geschillen, retour en namaak.....	6
Artikel 11. Misbruik en fraude.....	6
Artikel 12. Verkopers die als handelaar optreden.....	7
Artikel 13. Fiscale verplichtingen en DAC7.....	7
Artikel 14. Beëindiging en uitsluiting.....	7
Artikel 15. Wijzigingen, drempels en contact.....	7

Artikel 1. Inleiding en reikwijdte

- 1.1** Deze Seller Policy (hierna: dit Beleid) beschrijft de voorwaarden, verplichtingen en bescherming die gelden voor Verkopers op het Shirt Circle platform. Dit Beleid maakt deel uit van de Algemene voorwaarden en moet in samenhang daarmee, met de Buyer Protection Policy, de Authenticity & Evidence Policy, de Marketplace Protection Policy en de Packing Guidelines worden gelezen.
- 1.2** Door een voorwerp op het Platform aan te bieden aanvaardt de Verkoper dit Beleid. Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de Algemene voorwaarden is gegeven, tenzij hieronder anders bepaald.
- 1.3** Dit Beleid geldt voor zowel particuliere Verkopers als Verkopers die als handelaar optreden. Voor handelaren gelden aanvullende verplichtingen (artikel 12).
- 1.4** Dit Beleid geldt uitsluitend voor het aanbieden van voorwerpen (Listings) op het Platform. De publicatie van Collectie-items door een Gebruiker is geregeld in artikel 5A van de Algemene voorwaarden en valt buiten de reikwijdte van dit Beleid; op Collectie-items zijn de artikelen 4 (verboden en beperkte voorwerpen) en 5 (echtheidsclaims) van overeenkomstige toepassing, voor zover dit uit artikel 5A.3 van de Algemene voorwaarden volgt.

Artikel 2. Verkopersaccount, verificatie en uitbetaling klaarzetten

- 2.1** Om te kunnen verkopen dient de Verkoper een account aan te maken, ten minste 18 jaar te zijn en bevoegd te zijn rechtsgeldige overeenkomsten aan te gaan.
- 2.2** Voor uitbetaling dient de Verkoper een aangesloten rekening bij de Betaaldienstverlener (Stripe Connect) te activeren en de vereiste identiteits- en bedrijfsverificatie (KYC) te voltooien. Zolang die verificatie niet is afgerond, kan de Verkoper wel aanbieden, maar kan een Koper het voorwerp niet via het Platform afrekenen en kan niet worden uitbetaald.
- 2.3** De Verkoper verstrekt juiste en actuele gegevens en werkt mee aan aanvullende verificatie die de Betaaldienstverlener of de wet vereist, waaronder de gegevens voor de DAC7-rapportage (artikel 13).

Artikel 3. De Listing: de verantwoordelijkheid van de Verkoper

- 3.1** De Listing (foto's, omschrijving, gestelde staat, gestelde echtheidskenmerken en prijs) vormt een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW; door aanvaarding komt de Koopovereenkomst tot stand, waarvan de inhoud wordt bepaald door de Listing. De Listing is bepalend bij de beoordeling van geschillen.
- 3.2** De Verkoper is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de Listing. De Verkoper beschrijft de staat van het voorwerp eerlijk, vermeldt alle relevante gebreken, en maakt uitsluitend echtheidsclaims die hij kan onderbouwen.
- 3.3** De Verkoper staat ervoor in dat hij eigenaar of beschikkingsbevoegd is ten aanzien van het aangeboden voorwerp en dat verkoop geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 3.4** Foto's in de Listing dienen het werkelijke voorwerp te tonen. Het Platform bewaart de oorspronkelijke Listing-foto's; deze gelden in een geschil als referentiebeeld (artikel 10).
- 3.5** Een voorwerp is verkoopbaar via het Platform (mag als Listing worden gepubliceerd) indien en voor zover ten aanzien van dat voorwerp precies één basistype is opgegeven — waaronder de basistypen Player version, Fan version, Vintage release, Retro remake of Training/pre-match version — en aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan: (a) het voorwerp

wordt aangeboden als match-worn of match-issued; of (b) het voorwerp is gesigneerd, ongeacht het gekozen basistype. Aanbiedingen die reeds vóór de invoering van deze regel actief zijn, worden ongewijzigd voortgezet (grandfathering). Voorwerpen die niet voldoen aan deze verkoopbaarheidseis kunnen door de Gebruiker als Collectie-item worden gepubliceerd overeenkomstig artikel 5A van de Algemene voorwaarden.

Artikel 4. Verboden en beperkte voorwerpen

4.1 Het is niet toegestaan om aan te bieden:

- namaak, replica's of voorwerpen met valse, vervalste of misleidende echtheids-, handtekening- of herkomstinformatie;
- gestolen voorwerpen of voorwerpen waarover de Verkoper niet beschikkingsbevoegd is;
- voorwerpen die inbreuk maken op intellectuele-eigendomsrechten of merkrechten van derden;
- voorwerpen waarvan de verhandeling in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving.

4.2 Replica-, aftermarket- of nageleverde badges, bedrukking of patches mogen uitsluitend als zodanig worden aangeboden en nooit als origineel. Het als origineel aanbieden daarvan wordt aangemerkt als een onjuiste voorstelling van zaken (SNAD) en, bij namaak, als overtreding met de gevolgen van artikel 10.4.

4.3 Shirt Circle is gerechtigd een Listing te weigeren, aan te passen, op non-actief te zetten of te verwijderen indien er gegronde redenen zijn aan te nemen dat het in strijd is met dit Beleid of de toepasselijke regelgeving, met inachtneming van de DSA en het Handhavingsbeleid.

Artikel 5. Echtheidsclaims

5.1 Iedere echtheidsclaim is een verklaring van de Verkoper. Shirt Circle toont de door de Verkoper aangeleverde bewijsstukken, maar certificeert of garandeert de echtheid niet.

5.2 De bewijslast voor een echtheidsclaim rust op de Verkoper. Bij een echtheidsgeschil beoordeelt de beoordelaar of de Verkoper de door hem gestelde claim voldoende heeft onderbouwd. Kan de Verkoper de claim niet onderbouwen, dan wordt de melding van de Koper gegrond bevonden. De wijze van onderbouwing is beschreven in de Authenticity & Evidence Policy.

5.3 De Verkoper vrijwaart Shirt Circle voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste, misleidende of frauduleuze echtheidsclaims of uit het aanbieden van namaak.

Artikel 6. Prijzen, kosten en uitbetaling

6.1 De door de Verkoper vermelde artikelprijs is het bedrag dat de Verkoper na vrijgave volledig ontvangt. Het Kopersopgeld (8% plus btw) wordt aan de Koper in rekening gebracht en komt niet ten laste van de Verkoper.

6.2 De betaling van de Koper wordt door of via de Betaaldienstverlener aangehouden en komt niet onder Shirt Circle of haar bestuurders. De artikelprijs wordt aan de Verkoper vrijgegeven nadat aan de voorwaarden voor vrijgave is voldaan.

6.3 Vrijgave vindt plaats nadat (a) aflevering is vastgesteld en de beschermingsperiode van 48 uur is verstreken zonder geldige melding, dan wel (b) de Koper de ontvangst bevestigt, met inachtneming van de waarde-afhankelijke regeling hieronder.

6.4 Waarde-afhankelijke vrijgave

Waarde (artikelprijs)	Bij bevestiging door Koper	Echtheidsvenster
Standaard (< €1.000)	Wordt direct vrijgegeven	Open 7 dagen; reeds vrijgegeven
Grail (≥ €1.000)	Wordt nog niet vrijgegeven	Gelden blijven 7 dagen aangehouden, daarna automatische vrijgave

- 6.5** Voor grail-transacties (vanaf €1.000) wacht de Verkoper dus tot maximaal 7 dagen na bevestiging op uitbetaling, omdat de gelden gedurende het echtheidsvenster aangehouden blijven. Voor transacties onder €1.000 vindt vrijgave bij bevestiging direct plaats.
- 6.6** Verloren, niet-afgeleverde, geretourneerde of betwiste bestellingen worden niet vrijgegeven. Bij een gegronde melding van de Koper vindt geen uitbetaling aan de Verkoper plaats.
- 6.7** Shirt Circle is gerechtigd, overeenkomstig de regelgeving en de voorwaarden van de Betaaldienstverlener, een reserve aan te houden ter dekking van terugbetalingen, terugboekingen (chargebacks) en geschillen, en ten onrechte uitbetaalde bedragen terug te vorderen (clawback).

Artikel 7. Verzending

- 7.1** De Verkoper verzendt uitsluitend met de door het Platform gegenereerde verzendlabels via Sendcloud. Het is de Verkoper niet toegestaan eigen track-and-tracegegevens in te voeren of buiten het Platform om te verzenden.
- 7.2** De Verkoper verzendt binnen de in het Platform aangegeven verzendtermijn na betaling. Voor bestellingen vanaf €250 geldt verzending met handtekening voor ontvangst.
- 7.3** Voor beschermde bestellingen vanaf €250 wordt het voorwerp verzonden met een verzekering tot de volledige artikelwaarde (gemaximeerd op €5.000), via Sendcloud Shipment Protection (XCover). De kosten daarvan worden als afzonderlijke verzendpost aan de Koper in rekening gebracht en komen niet ten laste van de Verkoper.
- 7.4** De Verkoper is verantwoordelijk voor een deugdelijke, op de waarde en kwetsbaarheid van het voorwerp afgestemde verpakking. Wat als deugdelijke verpakking wordt aangemerkt, en welke minimumeisen per waardetranche gelden, is vastgelegd in de Packing Guidelines. Ondeugdelijke verpakking komt voor rekening en risico van de Verkoper (artikel 9.3).

Artikel 8. Verzendbewijs (pack-out) en dispatch-documentatie

- 8.1** Voor bestellingen vanaf €250 is pack-out bewijs verplicht: de Verkoper legt het inpakken en het voorwerp vóór verzending vast op foto of video, voorzien van tijdstempel. Onder €250 is dit aanbevolen. De inhoudelijke pack-out eisen (welke elementen zichtbaar moeten zijn en in welke sequentie) zijn uitgewerkt in de Packing Guidelines artikel 7.
- 8.2** Pack-out bewijs vervult een dubbele functie: het verdedigt de Verkoper tegen onterechte SNAD- of schademeldingen, en het vormt het primaire bewijs voor een verzekeringsclaim bij verlies of schade (artikel 9). Omdat het Platform de claimant van record is bij de verzekeraar, is dit bewijs essentieel; ontbreekt het, dan kan een claim worden afgewezen en het nadeel bij de Verkoper komen te liggen.
- 8.3** De Verkoper bewaart het pack-out bewijs en de verzendgegevens gedurende een redelijke termijn na verzending.

Artikel 9. Verkopersbescherming en verloren pakket

- 9.1 De Verkoper wordt onder meer beschermd door:
- door het Platform gegenereerde, betrouwbare tracking (de Koper kan geen valse niet-ontvangst aantonen tegen een geldige afleverscan);
 - uitbetaling op basis van aflevering;
 - het recht om in elk geschil bewijs aan te leveren;
 - een verschuiving van de bewijslast naar de Koper bij een geldig afleverbewijs met handtekening;
 - pack-out bewijs als verweer tegen SNAD- en schademeldingen.
- 9.2 De Verkoper wordt nooit automatisch uitbetaald voor een verloren pakket. Bij verlies wordt de Koper terugbetaald uit de aangehouden gelden, en wordt de Verkoper schadeloosgesteld uit de verzekeringsuitkering, niet uit het geld van de Koper. Het Platform dient daartoe de claim in en keert de artikelwaarde aan de Verkoper uit.
- 9.3 Wordt een verzekeringsclaim afgewezen wegens ondeugdelijke verpakking of het ontbreken van het verplichte pack-out bewijs, dan komt het nadeel voor rekening van de Verkoper en niet voor rekening van Shirt Circle. Of sprake is van ondeugdelijke verpakking wordt vastgesteld aan de hand van de Packing Guidelines (artikelen 3.2, 4 en 7).
- 9.4 Voor bestellingen onder €250 zonder verplichte verzekering geldt de standaarddekking van de vervoerder; een eventueel restverlies wordt als beperkte kostenpost afgewikkeld.

Artikel 10. Geschillen, retour en namaak

- 10.1 Geschillen worden beoordeeld aan de hand van een vaste toetsingsmaatstaf met de Listing als uitgangspunt, binnen een reactietermijn van 5 werkdagen na sluiting van het bewijsvenster. Gedurende de procedure blijven de gelden aangehouden.
- 10.2 Bij een gegronde SNAD-melding geldt retour vóór terugbetaling; de terugbetaling vindt plaats nadat het voorwerp retour is ontvangen en geverifieerd. Is de SNAD het gevolg van een onjuiste voorstelling van zaken door de Verkoper, dan draagt de Verkoper de kosten van de retourzending.
- 10.3 Het Platform vergelijkt een betwist of geretourneerd voorwerp met de oorspronkelijke Listing-foto's en met unieke kenmerken (zoals stiksels van de bedrukking, serienummers en onderscheidende slijtage) om het voorwerp te identificeren.
- 10.4 Bij bevestigde namaak geldt een afzonderlijke route: de Koper wordt terugbetaald, de Verkoper verbeurt de betaling en kan van het Platform worden uitgesloten (offboarding) overeenkomstig het Handhavingsbeleid. In plaats van een gewone retour kan een bewijs van inlevering of vernietiging worden verlangd. De precieze afwikkeling is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving en wordt nader uitgewerkt in de Authenticity & Evidence Policy en de Marketplace Protection Policy.

Artikel 11. Misbruik en fraude

- 11.1 Het is de Verkoper niet toegestaan:
- a) transacties of betalingen buiten het Platform om tot stand te brengen om het Kopersopgeld, de verzend- of verzekeringsregeling of de bescherming te ontwijken;
 - b) biedingen of transacties te manipuleren, bewijs te vervalsen of selectief te bewerken, of de Koper onder druk te zetten om ontvangst te bevestigen;

- c) prijzen kunstmatig net onder een drempel te stellen om verzend-, verzekerings- of beoordelingsvereisten te ontwijken (dit geldt als fraudesignaal);
 - d) de identiteit van een ander te gebruiken of onjuiste verificatiegegevens te verstrekken.
- 11.2** Bij overtreding is Shirt Circle gerechtigd de maatregelen uit de Algemene voorwaarden en het Handhavingsbeleid te treffen, waaronder het aanhouden of terugvorderen van gelden, beperking, schorsing of beëindiging van het account, onverminderd het verhaal van schade.

Artikel 12. Verkopers die als handelaar optreden

- 12.1** Treedt de Verkoper op in het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit, dan wordt deze als handelaar aangemerkt. De criteria en de procedure daarvoor zijn beschreven in de DSA Trader Flow. Het publiceren van Collectie-items (artikel 5A van de Algemene voorwaarden) telt niet mee bij de beoordeling of een Verkoper als handelaar wordt aangemerkt.
- 12.2** De handelaar is zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle op hem rustende wettelijke verplichtingen jegens consumenten, waaronder de wettelijke informatieverplichtingen, het recht van ontbinding (bedenktijd) bij overeenkomsten op afstand, en de wettelijke conformiteit van het voorwerp.
- 12.3** De handelaar verstrekt de wettelijk vereiste handelaarsgegevens, die op het Platform zichtbaar worden gemaakt, en faciliteert het herroepingsrecht waar dit van toepassing is.
- 12.4** De handelaar vrijwaart Shirt Circle voor alle aanspraken die voortvloeien uit de niet-naleving van zijn wettelijke verplichtingen jegens consumenten.

Artikel 13. Fiscale verplichtingen en DAC7

- 13.1** De Verkoper is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn eigen fiscale verplichtingen, waaronder waar van toepassing de aangifte en afdracht van btw en inkomsten- of vennootschapsbelasting.
- 13.2** Op grond van DAC7 is Shirt Circle verplicht bepaalde gegevens van rapporteerbare Verkopers te verzamelen, te verifiëren en aan de Belastingdienst te rapporteren. De Verkoper verstrekt de daartoe gevraagde gegevens. Worden deze niet verstrekt, dan kan Shirt Circle de uitbetaling opschorten of het account beperken, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving. Zie ook het Privacybeleid. Het publiceren van Collectie-items vormt geen transactie en telt niet mee bij de DAC7-rapportageverplichtingen.

Artikel 14. Beëindiging en uitsluiting

- 14.1** De Verkoper kan zijn account beëindigen, onverminderd lopende verplichtingen uit reeds gesloten Koopovereenkomsten, lopende verzendingen en lopende geschillen.
- 14.2** Shirt Circle kan een verkopersaccount met inachtneming van de DSA, het Handhavingsbeleid en de redelijkheid beperken, schorsen of beëindigen bij (herhaalde) overtreding van dit Beleid of de Algemene voorwaarden, bij misbruik of fraude, bij bevestigde namaak, of indien dit op grond van wet- of regelgeving is vereist. Reeds ontstane uitbetalings-, terugbetalings- en vrijwaringsverplichtingen blijven onverlet.

Artikel 15. Wijzigingen, drempels en contact

- 15.1** De in dit Beleid genoemde bedragen en drempels (waaronder de signature-, verzekerings- en pack-out-drempel van €250 en de grail-drempel van €1.000) zijn configureerbaar en kunnen door Shirt Circle worden aangepast. Wezenlijke wijzigingen worden overeenkomstig de Algemene voorwaarden aangekondigd.
- 15.2** Vragen over dit Beleid kunnen worden gesteld via info@shirtcircle.eu.

— Einde Seller Policy —