



SHIRT CIRCLE

C2C-marktplaats voor wedstrijdgedragen, gesigneerde en collectible voetbalshirts

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gebruiksvoorwaarden van het Shirt Circle platform

Uitgevende partij	Shirt Circle VOF
KvK-nummer	42075122
Versie	1.1 (publicatieversie)
Datum	29 september 2026
Verwerkt advies	Westhoff van Namen B.V., 13 juli 2026 (ref. WVN2026159)
Prevalerende taal	Nederlands (Engelse vertaling beschikbaar; deze Nederlandse versie prevaleert)
Wijziging t.o.v. 1.0	Nieuw artikel 5A (Collectie-items); definities Collectie en Collectie-item toegevoegd en definitie Echtheidsclaim verbreed; artikelen 4.1, 12.1(b) en 12.2 aangevuld ten behoeve van de Collectiefunctie

Over dit document

Dit is de publicatieversie van de Algemene voorwaarden van Shirt Circle. Zij beschrijven de rechtsverhouding tussen Shirt Circle en de Gebruiker. In geval van verschil of van uiteenlopende uitleg tussen deze Nederlandse versie en de Engelse vertaling is de Nederlandse versie leidend. Versie 1.1 introduceert de Collectiefunctie op het Platform via een nieuw artikel 5A (Collectie-items), aangevuld met begripsdefinities voor Collectie en Collectie-item en met kleine aanpassingen in de artikelen 4.1 (accountplicht), 12.1(b) (voorbeeld van vindplaats bij een DSA-melding) en 12.2 (maatregelen). De inhoudelijke architectuur van de Voorwaarden — met behoud van artikel 5 (Aanbod/Listing als aanbod in de zin van artikel 6:217 BW) en artikel 15 (Aansprakelijkheid) — is ongewijzigd. De entiteitsgegevens worden bijgewerkt na de omzetting van Shirt Circle VOF naar een besloten vennootschap (B.V.).

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	3
Artikel 2. Identiteit van Shirt Circle en toepasselijkheid.....	4
Artikel 3. Aard van de dienst: bemiddeling, geen partij bij de koop.....	4
Artikel 4. Account, registratie en toegang.....	5
Artikel 5. Aanbod en Listing.....	5
Artikel 5A. Collectie-items.....	6
Artikel 6. Totstandkoming koop, prijzen en Kopersopgeld.....	6
Artikel 7. Betaling, beheerde gelden en uitbetaling.....	7
Artikel 8. Verzending en aflevering.....	7
Artikel 9. Bescherming en geschillen tussen Koper en Verkoper.....	8
Artikel 10. Echtheid en bewijs.....	8
Artikel 11. Consumenten, Handelaren en herroepingsrecht.....	8
Artikel 12. Inhoud, melding en moderatie (DSA).....	9
Artikel 13. Toegestaan gebruik.....	9
Artikel 14. Intellectuele eigendom.....	10
Artikel 15. Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 16. Privacy en gegevensbescherming.....	10
Artikel 17. Duur, opschorting en beëindiging.....	10
Artikel 18. Wijziging van de Voorwaarden.....	10
Artikel 19. Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	11
Artikel 20. Slotbepalingen.....	11

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: de Voorwaarden) hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de daarachter vermelde betekenis, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Platform De online marktplaats die door Shirt Circle wordt geëxploiteerd, bereikbaar via de website shirtcircle.eu en de bijbehorende (mobiele) applicaties, alsmede alle daarmee samenhangende diensten.

Shirt Circle / wij / ons Shirt Circle VOF, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42075122, gevestigd te Draaikom 65, 1274 NM Huizen, de exploitant en aanbieder van het Platform.

Gebruiker Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Platform bezoekt, een Account aanmaakt of het Platform anderszins gebruikt, ongeacht of deze optreedt als Koper, Verkoper of bezoeker.

Account De persoonlijke, beveiligde gebruikersomgeving die een Gebruiker aanmaakt om van het Platform gebruik te maken.

Verkoper Een Gebruiker die via het Platform een of meer voorwerpen te koop aanbiedt.

Koper Een Gebruiker die via het Platform een voorwerp koopt of daartoe een bod uitbrengt.

Handelaar Een Verkoper die handelt in het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit, zoals nader bepaald in artikel 11 en in het document DSA Trader Flow.

Consument Een Koper die als natuurlijke persoon handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Aanbod / Listing Een door een Verkoper op het Platform geplaatste advertentie voor een voorwerp, met inbegrip van foto's, omschrijving, gestelde staat, gestelde echtheidskenmerken en prijs. De Listing vormt een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW.

Collectie De door een Gebruiker op het Platform ingerichte openbare presentatie van niet te koop aangeboden voorwerpen (Collectie-items), gebundeld op zijn Accountpagina. De inrichting van een Collectie levert Shirt Circle geen betalingsopdracht op en verplicht de Gebruiker niet tot verkoop.

Collectie-item Een individueel voorwerp dat door een Gebruiker in zijn Collectie is opgenomen, in de vorm van een openbare pagina met foto's, omschrijving en door de Gebruiker gestelde echtheidskenmerken, zonder prijs en zonder aanbod tot verkoop. Een Collectie-item is uitdrukkelijk geen Aanbod of Listing in de zin van deze Voorwaarden en niet een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW.

Koopovereenkomst De koopovereenkomst die uitsluitend tussen Koper en Verkoper tot stand komt door aanvaarding van een Aanbod (of acceptatie van een bod) en waarvan de inhoud wordt bepaald door de Listing. Shirt Circle is hierbij geen partij.

Kopersopgeld (Buyer's Premium) De vergoeding die de Koper bovenop de artikelprijs aan Shirt Circle is verschuldigd voor het gebruik van het Platform, bedragend 8% van de artikelprijs, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde btw.

Betaaldienstverlener Stripe Payments Europe, Ltd. en de met haar verbonden entiteiten (gezamenlijk: Stripe), die de betalingsverwerking en het aanhouden van gelden voor het Platform verzorgen.

Beheerde gelden (held funds) Door de Koper betaalde gelden die bij of via de Betaaldienstverlener worden aangehouden totdat aan de voorwaarden voor vrijgave is voldaan, zoals beschreven in het document SCT Held-Funds Model.

Vrijgave (release) Het moment waarop de aan de Verkoper toekomende artikelprijs door de Betaaldienstverlener aan de Verkoper wordt overgemaakt.

Beschermingsperiode De periode van 48 uur na bevestigde aflevering waarbinnen de Koper een melding (INR of SNAD) kan doen voordat tot Vrijgave wordt overgegaan.

INR Item Not Received: de melding van een Koper dat een betaald voorwerp niet is ontvangen.

SNAD Significantly Not As Described: de melding van een Koper dat het ontvangen voorwerp wezenlijk afwijkt van het Aanbod.

Echtheidsclaim Een door de Verkoper op het Platform gestelde bewering omtrent de echtheid, herkomst of authenticiteit van een voorwerp, ongeacht of deze in een Aanbod of in een Collectie-item wordt gedaan. Een Echtheidsclaim is steeds een verklaring van de Verkoper en geen verklaring of garantie van Shirt Circle.

Handhavingsbeleid Het beleid waarin is vastgelegd welke maatregel bij welke schending van de Voorwaarden of de wet wordt opgelegd.

DSA Verordening (EU) 2022/2065 betreffende digitale diensten (Digital Services Act).

Schriftelijk Per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail en berichten via het Platform.

Artikel 2. Identiteit van Shirt Circle en toepasselijkheid

- 2.1 Shirt Circle VOF exploiteert het Platform en is bereikbaar via e-mail op info@shirtcircle.eu. Shirt Circle is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42075122 en gevestigd te Draaikom 65, 1274 NM Huizen.
- 2.2 Shirt Circle is voornemens haar onderneming voor de ingebruikname van betalingsverkeer om te zetten naar een besloten vennootschap. Vanaf de datum van die omzetting gelden deze Voorwaarden ten name van die rechtsopvolger, onder bijgewerkte registratiegegevens, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtsgeldigheid van eerder aangegane overeenkomsten.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan en gebruik van het Platform, op het aanmaken en gebruiken van een Account en op alle rechtsverhoudingen tussen Shirt Circle en Gebruikers. Door het Platform te gebruiken aanvaardt de Gebruiker deze Voorwaarden.
- 2.4 Op de verhouding tussen Koper en Verkoper onderling is de Koopovereenkomst van toepassing. Deze Voorwaarden regelen de verhouding tussen Shirt Circle en de Gebruiker en niet de inhoud van de Koopovereenkomst, behoudens voor zover deze Voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 De volgende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze Voorwaarden en zijn op het Platform raadpleegbaar: het Privacybeleid, de Buyer Protection Policy, de Seller Policy, de Authenticity & Evidence Policy, de Marketplace Protection Policy, het SCT Held-Funds Model, de DSA Trader Flow en het Handhavingsbeleid. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Voorwaarden, tenzij in het betreffende document uitdrukkelijk anders is bepaald ten gunste van de Consument.

Artikel 3. Aard van de dienst: bemiddeling, geen partij bij de koop

- 3.1 Shirt Circle biedt uitsluitend een platform aan waarop Verkopers en Kopers met elkaar in contact komen en transacties kunnen sluiten. Shirt Circle kwalificeert als tussenhandeldienst en hostingdienst in de zin van de DSA, en tevens als onlineplatform en onlinemarktplaats, met dien verstande dat Shirt Circle als kleine onderneming is uitgezonderd van de aanvullende

verplichtingen die voor onlineplatforms en onlinemarktplaatsen gelden. Shirt Circle is geen partij bij de Koopovereenkomst.

- 3.2** De Koopovereenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Koper en Verkoper. Shirt Circle koopt, verkoopt, bezit, inspecteert of verzendt de aangeboden voorwerpen niet en heeft deze nimmer fysiek onder zich.
- 3.3** Shirt Circle is geen authenticator, taxateur of keuringsinstantie. Shirt Circle toont door Verkopers verstrekte informatie en bewijsstukken (zoals certificaten van echtheid, fotomatches en herkomstgegevens), maar verifieert, controleert of garandeert de juistheid of de echtheid daarvan niet. Iedere Echtheidsclaim is een verklaring van de Verkoper. Een en ander is nader uitgewerkt in de Authenticity & Evidence Policy.
- 3.4** Shirt Circle is geen betaaldienstverlener. De verwerking en het aanhouden van gelden geschieden door de Betaaldienstverlener onder diens eigen voorwaarden en vergunningen, zoals nader beschreven in artikel 7 en in het SCT Held-Funds Model.
- 3.5** Shirt Circle staat niet in voor de bevoegdheid van Verkopers om voorwerpen te verkopen, voor de eigendom of beschikkingsbevoegdheid ten aanzien van die voorwerpen, noch voor de nakoming door Koper of Verkoper van hun verplichtingen uit de Koopovereenkomst, behoudens voor zover deze Voorwaarden en de aangehechte beleidsdocumenten uitdrukkelijk in bescherming voorzien.

Artikel 4. Account, registratie en toegang

- 4.1** Voor het plaatsen van een Aanbod, het publiceren van een Collectie-item, het uitbrengen van een bod of het doen van een aankoop dient de Gebruiker een Account aan te maken.
- 4.2** De Gebruiker dient ten minste 18 jaar te zijn en bevoegd te zijn om rechtsgeldige overeenkomsten aan te gaan. Door een Account aan te maken verklaart en garandeert de Gebruiker dat hieraan is voldaan.
- 4.3** De Gebruiker verstrekt bij registratie en gedurende het gebruik van het Platform juiste, volledige en actuele gegevens en houdt deze bij.
- 4.4** De Gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en voor al het gebruik dat via zijn Account plaatsvindt. De Gebruiker meldt onbevoegd gebruik onverwijld aan Shirt Circle.
- 4.5** Shirt Circle kan voorafgaand aan of tijdens het gebruik van het Platform aanvullende identificatie- of verificatiegegevens verlangen, onder meer in verband met wettelijke verplichtingen, de eisen van de Betaaldienstverlener en de DAC7-rapportageverplichtingen.

Artikel 5. Aanbod en Listing

- 5.1** Een Aanbod (Listing) bestaat uit de door de Verkoper geplaatste foto's, omschrijving, gestelde staat, gestelde echtheidskenmerken en prijs. De Listing vormt een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW. Door aanvaarding daarvan overeenkomstig artikel 6.1 komt de Koopovereenkomst tot stand. De inhoud van de Listing bepaalt wat is verkocht en is bepalend bij de beoordeling van geschillen.
- 5.2** De Verkoper is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van het Aanbod, waaronder de omschrijving van de staat van het voorwerp, eventuele gebreken en alle Echtheidsclaims.

- 5.3** Het is de Verkoper niet toegestaan voorwerpen aan te bieden die inbreuk maken op rechten van derden, namaak betreffen, of waarvan de verhandeling in strijd is met wet- of regelgeving. Een nadere omschrijving van verboden en beperkte voorwerpen is opgenomen in de Seller Policy.
- 5.4** Shirt Circle is niet gehouden Aanbiedingen vooraf te controleren. Shirt Circle is gerechtigd een Aanbod te weigeren, aan te passen, op non-actief te zetten of te verwijderen indien zij gegronde redenen heeft aan te nemen dat het Aanbod in strijd is met deze Voorwaarden, de aangehechte beleidsdocumenten of toepasselijke regelgeving, met inachtneming van de DSA (artikel 12) en het Handhavingsbeleid.

Artikel 5A. Collectie-items

- 5A.1** Naast een Aanbod (artikel 5) kan een Gebruiker op het Platform Collectie-items publiceren, gebundeld in zijn Collectie. Een Collectie-item is een openbare pagina met foto's, omschrijving en door de Gebruiker gestelde echtheidskenmerken, zonder prijs en zonder aanbod tot verkoop.
- 5A.2** Een Collectie-item is uitdrukkelijk geen Aanbod of Listing in de zin van artikel 5 en niet een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW. Op een Collectie-item kunnen geen biedingen worden uitgebracht en er komt geen Koopovereenkomst tot stand. De publicatie van een Collectie-item verplicht de Gebruiker niet tot verkoop en levert Shirt Circle geen betalingsopdracht op. De regels in deze Voorwaarden en in de aangehechte beleidsdocumenten die uitsluitend zien op de totstandkoming, de betaling, de bescherming of de afwikkeling van een Koopovereenkomst zijn niet van toepassing op Collectie-items.
- 5A.3** De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem in de Collectie geplaatste inhoud, waaronder foto's, omschrijvingen en gestelde Echtheidsclaims. Het bepaalde in artikel 5.3 (verboden voorwerpen) en artikel 13 (toegestaan gebruik) is van overeenkomstige toepassing op Collectie-items. Shirt Circle is niet gehouden Collectie-items vooraf te controleren.
- 5A.4** Artikel 3 (aard van de dienst), artikel 12 (meldingen, moderatie en verwijdering) en artikel 14 (intellectuele eigendom) zijn onverkort van toepassing op Collectie-items. Shirt Circle certificeert of garandeert de echtheid van een Collectie-item niet; het beginsel van artikel 3.3 geldt overeenkomstig.
- 5A.5** Een Gebruiker kan een bestaand Aanbod (Listing) omzetten in een Collectie-item. Bij die omzetting wordt de prijs gewist, worden openstaande biedingen automatisch afgewezen respectievelijk als ingetrokken beschouwd, en wordt een openstaande, nog niet voltooide betaalsessie uit de voorafgaande verkoopperiode geweigerd. Reeds ontvangen betalingen die na omzetting geen Koopovereenkomst opleveren, worden overeenkomstig het SCT Held-Funds Model volledig aan de Koper terugbetaald.
- 5A.6** Een Gebruiker kan een Collectie-item omzetten in een Aanbod (Listing) door de voor een Listing vereiste gegevens, waaronder een prijs, te verstrekken. Op het aldus tot stand gekomen Aanbod is artikel 5 onverkort van toepassing.
- 5A.7** Het publiceren van een Collectie-item vormt geen "aanbieden van voorwerpen" in de zin van deze Voorwaarden en de aangehechte beleidsdocumenten. Collectie-items worden niet meegeteld bij de beoordeling of een Gebruiker als Handelaar in de zin van de DSA Trader Flow kwalificeert, noch bij de rapportageverplichtingen onder DAC7.

Artikel 6. Totstandkoming koop, prijzen en Kopersopgeld

- 6.1** Een Koopovereenkomst komt tot stand wanneer de Koper een Aanbod tegen de vaste prijs aanvaardt, dan wel wanneer een door de Koper uitgebracht bod door de Verkoper wordt geaccepteerd, en de Koper de daaropvolgende betaling via het Platform voltooit.
- 6.2** De door de Verkoper vermelde artikelprijs is het bedrag dat de Verkoper, na Vrijgave, volledig ontvangt. Bovenop de artikelprijs is de Koper aan Shirt Circle een Kopersopgeld verschuldigd van 8% van de artikelprijs, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde btw over dat Kopersopgeld. Het Kopersopgeld en de daarover verschuldigde btw worden vóór het voltooien van de betaling als afzonderlijke posten aan de Koper getoond.
- 6.3** Het Kopersopgeld is de vergoeding voor het gebruik van het Platform door de Koper. Verzendkosten en, waar van toepassing, verzekeringskosten kunnen daarnaast als afzonderlijke post aan de Koper in rekening worden gebracht, zoals beschreven in artikel 8 en de Marketplace Protection Policy.
- 6.4** Alle bedragen worden in euro's weergegeven en intern in hele eurocenten verwerkt. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in prijzen binden Shirt Circle, Koper noch Verkoper.
- 6.5** Indien een terechte INR- of SNAD-melding wordt gehonoreerd, wordt het Kopersopgeld volledig aan de Koper terugbetaald. Shirt Circle behoudt het Kopersopgeld niet op een transactie die ongeldig is verklaard.

Artikel 7. Betaling, beheerde gelden en uitbetaling

- 7.1** Betalingen via het Platform verlopen uitsluitend via de Betaaldienstverlener. Door het Platform te gebruiken aanvaardt de Gebruiker de van toepassing zijnde voorwaarden van de Betaaldienstverlener. Verkopers dienen daartoe een aangesloten rekening (Stripe Connect) te activeren en de vereiste verificatie te voltooien voordat tot uitbetaling kan worden overgegaan.
- 7.2** Shirt Circle hanteert een model van beheerde gelden: de door de Koper betaalde gelden worden door of via de Betaaldienstverlener aangehouden en komen niet onder Shirt Circle of haar bestuurders. De gelden worden pas aan de Verkoper vrijgegeven nadat aan de voorwaarden voor Vrijgave is voldaan. De werking van dit model is uitgewerkt in het SCT Held-Funds Model.
- 7.3** Vrijgave van de artikelprijs aan de Verkoper vindt plaats nadat (a) aflevering is vastgesteld en de Beschermingsperiode van 48 uur is verstreken zonder dat een geldige melding is gedaan, dan wel (b) de Koper de ontvangst bevestigt, een en ander met inachtneming van de waarde-afhankelijke voorwaarden in de Marketplace Protection Policy.
- 7.4** Verloren, niet-afgeleverde, geretourneerde of betwiste bestellingen worden niet vrijgegeven. De afwikkeling daarvan is geregeld in de Buyer Protection Policy en de Marketplace Protection Policy.
- 7.5** Shirt Circle is gerechtigd, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de voorwaarden van de Betaaldienstverlener, een reserve aan te houden ter dekking van terugboekingen (chargebacks), terugbetalingen en geschillen.

Artikel 8. Verzending en aflevering

- 8.1** Verzending van via het Platform verkochte voorwerpen verloopt via de gecentraliseerde verzendoplossing van Sendcloud, met door het Platform gegenereerde verzendlabels. Het is de Verkoper niet toegestaan eigen track-and-tracegegevens in te voeren.
- 8.2** Voor bestellingen vanaf €250 geldt verzending met handtekening voor ontvangst. Voor beschermde bestellingen vanaf €250 geldt een verplichte verzekering tot de volledige

artikelwaarde (gemaximeerd op €5.000), waarvan de kosten als afzonderlijke verzendpost aan de Koper in rekening kunnen worden gebracht. De toepasselijke drempels, verzekerings- en bewijsvereisten zijn uitgewerkt in de Marketplace Protection Policy.

- 8.3** De aflevering, de risico-overgang en de gevolgen van verlies of beschadiging tijdens transport worden beheerst door de Koopovereenkomst, de toepasselijke wetgeving en de Marketplace Protection Policy. Shirt Circle vervoert zelf geen voorwerpen en is geen vervoerder.

Artikel 9. Bescherming en geschillen tussen Koper en Verkoper

- 9.1** Ter ondersteuning van het vertrouwen op het Platform biedt Shirt Circle een geschillen- en beschermingsregeling aan, waaronder ondersteuning bij INR- en SNAD-meldingen. De inhoud, voorwaarden, termijnen en bewijsvereisten daarvan zijn vastgelegd in de Buyer Protection Policy, de Seller Policy en de Marketplace Protection Policy.
- 9.2** Een melding wordt beoordeeld aan de hand van een vaste toetsingsmaatstaf, waarbij de inhoud van de Listing als uitgangspunt geldt. De beoordeling geschiedt binnen de in de Marketplace Protection Policy genoemde termijn (een reactietermijn van 5 werkdagen) en wordt voorzien van een gemotiveerde beslissing.
- 9.3** Deze beschermingsregeling is een door Shirt Circle aangeboden contractuele voorziening en laat de wettelijke rechten van de Consument jegens een Handelaar onverlet. Zij vormt geen verzekering en geen garantie van Shirt Circle op de echtheid van enig voorwerp.
- 9.4** Shirt Circle kan in het kader van een geschil gelden aanhouden, geheel of gedeeltelijk terugbetalen, of vrijgeven, een en ander volgens de in de aangehechte beleidsdocumenten beschreven beslisregels. Iedere beslissing wordt vastgelegd.

Artikel 10. Echtheid en bewijs

- 10.1** Echtheid is steeds een claim van de Verkoper. Shirt Circle toont de door de Verkoper aangeleverde bewijsstukken, maar certificeert, waarborgt of garandeert de echtheid van een voorwerp niet.
- 10.2** Bij een echtheidsgeschil beoordeelt Shirt Circle of de Verkoper de door hem gestelde Echtheidsclaim voldoende heeft onderbouwd, en niet of het voorwerp in absolute zin echt is. De bewijslast voor de Echtheidsclaim rust op de Verkoper. Deze regeling is uitgewerkt in de Authenticity & Evidence Policy.
- 10.3** De Verkoper vrijwaart Shirt Circle voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste, misleidende of frauduleuze Echtheidsclaims of uit het aanbieden van namaak.

Artikel 11. Consumenten, Handelaren en herroepingsrecht

- 11.1** Het Platform is primair bestemd voor verkoop tussen particulieren (C2C). Tussen twee particulieren bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.
- 11.2** Indien een Verkoper als Handelaar handelt en de Koper als Consument, gelden de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht, waaronder het wettelijk recht van ontbinding bij overeenkomsten op afstand. Deze Voorwaarden en de beschermingsdocumenten kunnen dat recht niet uitsluiten of beperken.
- 11.3** Shirt Circle stelt vast of een Verkoper als Handelaar wordt aangemerkt en zorgt ervoor dat Handelaren als zodanig herkenbaar zijn en dat de wettelijke consumenteninformatie en het

herroepingsrecht worden gefaciliteerd waar dit van toepassing is. De wijze waarop dit gebeurt is beschreven in de DSA Trader Flow.

- 11.4** De Handelaar is zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle op hem rustende wettelijke verplichtingen jegens Consumenten, waaronder informatieverplichtingen, het herroepingsrecht en wettelijke conformiteit. De Handelaar vrijwaart Shirt Circle voor aanspraken die voortvloeien uit de niet-naleving daarvan.
- 11.5** Shirt Circle kan, ter voldoening aan haar verplichtingen onder onder meer Richtlijn (EU) 2019/2161 en de DAC7-regelgeving, gegevens van Verkopers verzamelen, verifiëren en aan bevoegde autoriteiten rapporteren.

Artikel 12. Inhoud, melding en moderatie (DSA)

12.1 Shirt Circle hanteert een meldings- en actiemechanisme waarmee een ieder vermoedelijk onrechtmatige inhoud of voorwerpen kan melden. Meldingen kunnen worden gedaan via de daartoe op het Platform aangeboden voorziening of via info@shirtcircle.eu. Een melding bevat ten minste:

- a) een toelichting waarom de gemelde inhoud volgens de melder onrechtmatig is;
- b) de vindplaats van de inhoud (zoals de URL van het Aanbod, van een Collectie-item of van het profiel);
- c) de naam en het e-mailadres van de melder;
- d) een verklaring dat de melder de melding naar waarheid en volledig heeft gedaan.

12.2 Shirt Circle kan inhoud verwijderen of de toegang daartoe beperken, een Aanbod op non-actief zetten, een Collectie-item verbergen of verwijderen, en een Account beperken, schorsen of beëindigen, indien er gegronde redenen zijn aan te nemen dat sprake is van strijd met deze Voorwaarden, de aangehechte beleidsdocumenten of toepasselijke regelgeving. Welke maatregel bij welke schending wordt opgelegd, is vastgelegd in het Handhavingsbeleid.

12.3 Bij een dergelijke maatregel verstrekt Shirt Circle aan de betrokken Gebruiker een duidelijke en gemotiveerde toelichting (statement of reasons), behoudens voor zover een wettelijke uitzondering geldt, en wijst zij op de beschikbare klacht- en bezwaarmogelijkheden.

12.4 Shirt Circle werkt mee aan rechtmatige bevelen van bevoegde autoriteiten en wijst op verzoek een contactpunt aan, een en ander overeenkomstig de DSA.

Artikel 13. Toegestaan gebruik

13.1 Het is de Gebruiker niet toegestaan om:

- a) het Platform te gebruiken in strijd met deze Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving;
- b) namaak, gestolen voorwerpen of voorwerpen met valse of misleidende echtheids- of herkomstinformatie aan te bieden;
- c) onjuiste, misleidende of frauduleuze informatie te verstrekken, of de identiteit van een ander te gebruiken;
- d) transacties of betalingen buiten het Platform om tot stand te brengen teneinde het Kopersopgeld of de beschermingsregeling te ontwijken;
- e) de beoordeling van een geschil te beïnvloeden door een wederpartij onder druk te zetten, of bewijs te vervalsen of selectief te bewerken;
- f) de technische werking of beveiliging van het Platform te verstoren, of gegevens geautomatiseerd te verzamelen (scraping) zonder voorafgaande toestemming.

- 13.2** Bij overtreding is Shirt Circle gerechtigd de in artikel 12 genoemde maatregelen te treffen overeenkomstig het Handhavingsbeleid, onverminderd haar overige rechten waaronder het verhaal van schade.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1** Alle intellectuele-eigendomsrechten op het Platform, waaronder de software, vormgeving, merken (waaronder “Shirt Circle”) en teksten, berusten bij Shirt Circle of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden strekt tot overdracht daarvan.
- 14.2** De Gebruiker verleent Shirt Circle een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde licentie om de door de Gebruiker geplaatste inhoud (waaronder foto's en omschrijvingen) te gebruiken, te tonen en te verveelvoudigen voor zover nodig voor de exploitatie en promotie van het Platform. De Gebruiker staat ervoor in dat hij over de daartoe benodigde rechten beschikt.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1** Gelet op de aard van haar dienst als bemiddelaar is Shirt Circle niet aansprakelijk voor de nakoming van de Koopovereenkomst, voor de eigenschappen, de staat, de echtheid of de rechtmatigheid van aangeboden voorwerpen, noch voor gedragingen van Gebruikers onderling.
- 15.2** Shirt Circle spant zich in voor een behoorlijke werking en beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert niet dat het Platform ononderbroken of foutloos functioneert.
- 15.3** De aansprakelijkheid van Shirt Circle jegens een Gebruiker beperkt zich tot hetgeen zij bij wet aansprakelijk is jegens een Gebruiker.

Artikel 16. Privacy en gegevensbescherming

- 16.1** Shirt Circle verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop is beschreven in het Privacybeleid, dat deel uitmaakt van deze Voorwaarden.
- 16.2** Ten behoeve van de betalingsverwerking, de verzending, fraudepreventie en wettelijke rapportageverplichtingen (waaronder DAC7) worden persoonsgegevens gedeeld met de Betaaldienstverlener, met Sendcloud en, waar vereist, met bevoegde autoriteiten.

Artikel 17. Duur, opschorting en beëindiging

- 17.1** Een Account wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Gebruiker kan zijn Account te allen tijde beëindigen, onverminderd lopende verplichtingen uit reeds gesloten Koopovereenkomsten en lopende geschillen.
- 17.2** Shirt Circle kan een Account met inachtneming van de DSA, het Handhavingsbeleid en de redelijkheid opschorten of beëindigen bij (herhaalde) overtreding van deze Voorwaarden of de aangehechte beleidsdocumenten, bij misbruik of fraude, of indien dit op grond van wet- of regelgeving is vereist.
- 17.3** Beëindiging laat reeds ontstane rechten en verplichtingen, waaronder uitbetalings- en terugbetalingsverplichtingen, onverlet.

Artikel 18. Wijziging van de Voorwaarden

- 18.1** Shirt Circle kan deze Voorwaarden en de aangehechte beleidsdocumenten wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden ten minste 15 dagen voor inwerkingtreding aan Gebruikers bekendgemaakt, overeenkomstig de DSA.
- 18.2** Indien een Gebruiker een wezenlijke wijziging niet aanvaardt, kan deze zijn Account voor de inwerkingtredingsdatum beëindigen. Voortgezet gebruik na inwerkingtreding geldt als aanvaarding.

Artikel 19. Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 19.1** Klachten over de dienstverlening van Shirt Circle kunnen worden ingediend via info@shirtcircle.eu. Shirt Circle streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn af te handelen.
- 19.2** Op deze Voorwaarden en op de verhouding tussen Shirt Circle en de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming van het land waar de Consument woont blijft onverlet.
- 19.3** Een Consument kan een geschil tevens voorleggen via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR), bereikbaar via ec.europa.eu/consumers/odr.
- 19.4** Voor zover dwingend recht niet anders voorschrijft, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien Shirt Circle zich jegens een Consument Schriftelijk op dit beding beroept, heeft de Consument gedurende één maand na dat beroep de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1** Is of wordt een bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
- 20.2** Shirt Circle is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden over te dragen aan een rechtsopvolger, waaronder de hiervoor genoemde besloten vennootschap, waarvan de Gebruiker bij dezen op voorhand kennis neemt.
- 20.3** Deze Voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie op het Platform en vervangen alle eerdere versies.

— Einde Algemene voorwaarden —